



独中教育研究期刊
Jurnal Penyelidikan MICSS
MICSS Journal of Educational Research
期刊网页: <https://micss.dongzong.my/>

MICSS
Journal of Educational Research
独 中 教 育 研 究 期 刊

教师专业课程观课员对观课措施的满意度研究

Kajian Kepuasan Pemerhati Kursus Peningkatan Keprofesionalan Guru terhadap Langkah-langkah Pelaksanaan Pemerhatian Kursus Peningkatan Keprofesionalan Guru

Research on the Satisfaction of Supervisors on Practicum Measures of Teaching Credential Course

李丽珍¹; 陈燕萍² Lee Lei Chen³; Tan Yen Peng⁴

文稿资讯

收稿: 7/2/2024

录取: 26/4/2024

刊登: 30/6/2024

关键词:

教专课程, 观课, 观课员,
教育专业, 满意度

【摘要】“教专课程”是为全国华文独中教师而设置, 目的是为华文独中提升教师专业素养, 以及强化教师专业成长与特色而设。其中有2门教学实习课程由董总主导, 教专班学员需要进行《教学实习》的校内和校外观课与评估, 考核和审核学员学习成绩, 以及由董总发出《教学实习》的成绩表, 再连同相关大学颁发的教育专业文凭后, 才算是修毕教专课程毕业。有鉴于此, 董总教师教育局特别针对“教专班”观课措施的实施, 进行一项全面性的调查, 并列出以下三项研究目的, 即探讨教专班观课员对观课文件的使用情况, 探讨教专班观课员在进行观课过程所面对的问题, 以及收集教专班观课员对观课措施的建议。本研究采用量化的问卷调查法, 主要探讨研究对象, 即教专班的74位观课员对于教师教育局所实施的观课方法的回馈意见和改善的建议。研究结果显示教专班观课员对于观课中的课前准备、观课, 以及议课措施相当满意, 可以确认观课实习对学员的教学有所帮助。而教专班观课员在进行整体观课过程中所面对的问题主要来自学员过度理想化学生的反馈, 实行线上观课效果不比实体观课来得理想, 课后反思和课堂实践量表过于复杂, 以及填写观课文件的量太多。对此, 教师教育局也取消观课文件的“课堂实践反思量表”, 调整观课评分百分率, 以及将原订校内观课调整为2次。

¹ 董总教师教育局, leichen_lee@dongzong.my

² 董总教师教育局, yenpeng_tan@dongzong.my

Maklumat manuskrip

Diterima: 7/2/2024

Lulus semakan: 26/4/2024

Diterbit: 30/6/2024

Kata Kunci:

Kursus Peningkatan
Keprofesionalan guru,
cerapan kursus, pemerhati,
kepakaran pendidikan,
kepuasan

Abstrak: “Kursus Peningkatan Keprofesionalan Guru” diadakan khas untuk guru-guru Sekolah Menengah Persendirian Cina Malaysia (SMPC) di seluruh negara. Tujuan kursus ini adalah untuk mempertingkatkan dan memperkukuh pertumbuhan kepakaran guru-guru di SMPC. Guru-guru dalam kursus ini perlu mengadakan pengajaran untuk pemerhati dalaman dan luaran. Oleh itu, terdapat dua latihan praktikum yang akan dipimpin oleh Dong Zong. Praktikum ini menilai dan mengkaji prestasi akademik guru, dan mengeluarkan lembaran skor praktikum oleh Dong Zong yang kemudiannya disertai bersama diploma kepakaran pendidikan yang dikeluarkan oleh universiti yang berkaitan. Jabatan Pendidikan Perguruan Dong Zong telah menjalankan tinjauan menyeluruh mengenai pelaksanaan langkah-langkah praktikum, dan menyenaraikan tiga tujuan penyelidikan berikut, iaitu untuk meneroka keadaan pemerhatian kelas mengajar berdasarkan dokumen yang diberikan, meneroka masalah yang dihadapi oleh pemerhati serta mengumpul cadangan daripada semua pemerhati. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan soal selidik kuantitatif untuk meneroka maklum balas dan cadangan objektif penyelidikan. Di samping itu, terdapat tujuh puluh empat (74) orang pemerhati kelas mengajar yang terlibat dalam kajian ini. Hasil kajian menunjukkan bahawa pemerhati agak berpuas hati dengan persiapan awal yang dibuat oleh guru sebelum kelas dimulakan, pemerhatian pengajaran, dan langkah-langkah perbincangan pelajaran semasa pemerhatian, dan disahkan bahawa amalan praktikum membantu pengajaran guru. Dalam kajian ini, masalah yang dihadapi oleh guru ialah jangkaan terhadap respon pelajar yang terlalu idealistik. Kajian juga mendapati bahawa kesan cerapan kelas dalam talian tidak sebaik kelas secara bersemuka. Terdapat juga refleksi selepas kelas dan skala amalan kelas yang terlalu kompleks dan terlalu banyak dokumen untuk diisi dalam proses cerapan. Jabatan Pendidikan Perguruan, Dong Zong juga telah membatalkan “dokumen pemerhatian pelajaran”, menyesuaikan peratusan pemarkahan dan mengurangkan cerapan pelajaran dalaman kepada dua kali sahaja. Diharapkan pengubahsuaian ini dapat mengurangkan beban kerja guru dan juga beban kerja praktikum.

³ Teachers' Education Department leichen_lee@dongzong.my

⁴ Teachers' Education Department yenpeng_tan@dongzong.my

Article information

Received: 7/2/2024
Accepted: 26/4/2024
Published: 30/6/2024

Keywords:

Teacher Professional
Development Programme,
classroom observation, observers,
educational professional,
satisfaction

Abstract: The ‘Teacher Professional Development Programme’ is specially designed for Malaysian Independent Chinese Secondary School (MICSS) teachers across the country. The purpose of this course is to enhance the professional quality and strengthen the professional growth of teachers in MICSS. Among the courses offered, there are two practicums led by Dong Zong. Teachers in this programme need to undergo classroom observations by internal and external observers. After the classroom observations, teachers will receive a transcript of the ‘Teaching Practicum’ issued by Dong Zong along with an education professional diploma certificate issued by the relevant university. In light of this, the Teachers’ Education Department of Dong Zong conducted a comprehensive survey specifically on the implementation of the classroom observation measure. The study outlines three research purposes, namely, to explore the use of observation documents by the programme’s observers, to investigate the challenges faced by observers during the observation process, and to gather suggestions from the observers on the observation measures. This study uses a quantitative questionnaire survey method to explore the feedback and suggestions from 74 observers in this programme regarding the observation methods implemented by the Teachers’ Education Department. The research results showed that the observers were generally satisfied with the pre-class preparation, classroom observation and post-class discussion measures during the practicum, and it is confirmed that the classroom observation practice is helpful to the teachers’ teaching. However, the problems faced by the observers of the practicum include teachers over-idealizing students, less effective online observations, complex post-class reflections and excessive documentation. In response, the Teachers’ Education Department has cancelled the ‘Classroom Practice Reflection Scale’ from the observation documents, adjusted the observation scoring percentage and reduced the originally scheduled classroom observations by internal observers to two times. Hopefully, it can reduce the teachers’ workload and the observers’ burden of work.

一、前言

马来西亚华校董事联合会总会（简称：董总）于2015年推出“独中教师中、长期华文独中行政人员和教师专业发展与培训规划”（简称：十年树人计划）。教师教育专业文凭课程（简称：教专课程）就是为教师专业发展与培训而规划的，是“十年树人计划”其中一项重大任务，预期10年，即于2024年后，董总行政部主导单位-教师教育局，须想方设法结合一切资源和力量，积极推动全国独中教师教专资历达90%。从2015年启动这项计划至今，历经数年的耕耘，教师教育局深刻体验到这是一项被视为“知其难、也知其不可为而为之”的艰难任务和使命。这项计划的难度在于华文独立中学是马来西亚华社民办的中等教育机构，缺乏专司培养独中师资的师范学院（独中工委，2005）。同时，根据董教总独中工委于2012年公布的数据显示，全国独中3882教师中，仅有1499（38.61%）的教师具有教专资历（张喜崇，2014）。经过数年来的努力，积极为华文独中办理教专课程后，具有教专资历的教师人数已提升至2922人（60.69%）（教师教育局，2023）。

“十年树人计划”开始推动时期，董总通过新纪元大学学院为华文独中非师范体系或不具教育专业学历的教师，进行教师教育专业课程培训及发证。2016年，新纪元学院办理升格为大学学院，停办以学院发证的华文独中教育专业课程。全国华文独中于是纷纷提议董总协助办理。在取得各校愿意成为合作单位，承办和分担教专课程业务下，董总教师教育局续新纪元大学学院之后，接下延续华文独中教师教专课程培训的任务和使命。随后在董总领导人多方面努力，走访和联系下，取得台湾国立高雄师范大学办理推广教育境外教学的开班计划书后，于2017年8月28日，成功联办第一个“教专课程”班（简称：教专班），正式在吉隆坡中华独立中学开课，共有44位来自吉隆坡中华独中和吉隆坡尊孔独中两校的在职老师进修教专课程。之后，教师教育局不间断地为全国华文独中设立培训站开班授课。

自2017年之后，董总自行建立华文独中教育专业课程的培训体系，并与中国大陆和台湾著名的3所师范大学合作联办“教专班”。“教专班”的学习内容，以师资职前教育课程为主，并根据董总（2018）拟定的《华文独中教育蓝图》的教育目标，修习教育学程科目，修业年限为2年，修毕8门科目，并完成2门教学实习课程，每门课程3个学分，共需修读30学分才能毕业领证书。其中这2门教学实习课程由董总主导，教专班学员需要进行《教学实习》的校内和校外观课与评估，考核和审核学员学习成绩，以及由董总发出《教学实习》的成绩表，再连同相关大学颁发的教育专业文凭后，才算是修毕教专课程毕业。

由于教专班《教学实习》课的观课人员由独中校内及校外人士组成，在观课素质的管控上一直不容易保持稳定。“教专班”学员能否在观课过程中提升个人的教学素质，有赖于观课员能否提供到位的点评和建议。若观课效果不佳，势必影响教专课程的实施效果，也影响学员和校方对教专课程的信心，小则打击教师对自我专业提升的信心，大则影响学校对参与教专课程的参与度。有鉴于此，董总教师教育局特别针对“教专班”观课措施的实施，进行一项全面性的调查，并列出以下三项研究目的：

1. 探讨教专班观课员对观课时的措施安排与执行情况；
2. 探讨教专班观课员在进行观课过程所面对的问题；
3. 收集教专班观课员对观课措施的建议。

为了聚焦讨论的范围，研究者进一步开展下列研究问题，以回应这三项研究目的：

研究目的 1

1. 教专班观课员对于观课中的课前准备措施是否满?
2. 教专班观课员对于观课进行时的措施是否满意?
3. 教专班观课员对于观课中的议课措施是否满意?
4. 教专班观课员对于整体观课的安排是否满意?

研究目的 2

5. 教专班观课员在整体观课进行过程中是否有面对什么问题?

研究目的 3

6. 教专班观课员对整体观课措施是否有任何的建议?

二、名词释义

(一) 教专课程

“教专课程”是为全国华文独中教师而设置，目的是为华文独中提升教师专业素养，以及强化教师专业成长与特色而设。这是一项计划性系统培训华文独中师资，也是全面提高华文独中教师素养和专业形象的一项长远发展项目（董总，2018年）。

由董总主导的“教专课程”，开始于2017年与国立高雄师范大学合作开办第一个教专班，上课地点设在吉隆坡中华独中。接着，2018年国立彰化师范大学加入，随后，2019年中国上海华东师范大学也加盟为培训独中师资。董总与各合作大学良好合作下，依据《华文独中教育蓝图》的教育目标编制教育专业课程，各合作大学委派资优讲师团，结合本地讲师团给予授课指导。

教专课程设计以实务教学课程为主，兼顾教育基础理论，并注重学科教学能力的培养，为此，“教专课程”分别开设了基础教专和数理教专。基础教专以8门教育专业科目，其中5门与教育学程相关的专业科目课程计划、师资与教材由台湾合作大学国立高雄师范大学提供，董总则负责3门本土教育相关的专业课程，即《自主学习的课程设计》、《测验与评量》、《学校辅导工作》或《马来西亚教育研究》，并由马来西亚资深的教育工作者担任讲师（董总，2021a）。

数理教专则是特别为独中数理科教师而设，其中5门与数理教育学程相关的专业科目课程计划、师资与教材由台湾合作大学国立彰化师范大学科学教育研究所提供，结合董总开设的3门本土教育相关的专业课程组成教专课程。以上两类的教专课程各设置8门课程，教学媒介语皆以华语为主，修业年限为期2年（董总，2021b）。

截至2021年，董总教师教育局顺利开办了12个班，教师修毕教专课程毕业总人数达466人。2022年因疫情关系，因此，从实体课改为线上课。线上课提供了老师们可以在家上课的便利，节省了交通和住宿的费用之外，也少了舟车劳顿之苦。报读的教师踊跃有118人之多，共开设了2个线上教专班和1个线上数理教专班。3个线上教专班于2022年9月开课，2024月1月结束，毕业人数有114人，1人因离职中途退出，还有3人须补修完课程始能毕业。

表 1:

2017年 - 2021年一共12个班修读教专课程毕业人数

序	合作大学	类别	年份				
			2017	2018	2019	2020	2021
1	国立高雄师范大学	教专	42	110	32	40	34
2	国立彰化师范大学	教专		75			
		数理教专			41	35	
3	上海华东师范大学	教专			57		
人数			42	185	130	75	34
总数			466人				

（二）观课

所谓“观课”是指学员在教学实习时，观课员针对学员（执教者）的课堂教学进行点评与提出建议，帮助学员精进教学技巧（陈嫦娟，2019）。通过此“观课”活动，主要的目的是让学员能将所学的理论转化为实践，提升自身的教学素质（教师教育局，2022），以胜任教学工作。这是教师专业发展的一个重要途径。

教专课程规定每一位学员修读8门教育专业科目的同时，须进行2门实习课程，即校内观课与评估进行2-4次观课和校外观课与评估进行2次观课，而学员必须经历至少一次校内观课之后，才获安排校外观课。每一次观课后观课员与学员须进行议课，与学员面谈，并依据“课堂实践观课量表”，针对学员之表现提出具体的建议、回馈、与总结，并记录于“课堂实践观课量表”（董总，2022）。

按教专课程的学习进度，董总教师教育局与各校教务处联系沟通和安排。多年来，实行观课的日期适合于第二学年的3月-5月和7月-10月之间进行。除此之外，董总也会配合学校教务处的安排，让学员提早或合适的月份进行观课活动。原则上，校内和校外观课在2年的修业年限内完成即可。学员依规定完成教学设计及课堂实践观课后，经成绩评定，分数60分以上为及格。

（三）观课员

由于有校内观课和校外观课两种不同方式，所以，观课员的编制，来自两组不同领域的人员组成。第一组人员为校内观课员，可由学校校长、教务主任、学科主任或学科资深老师担任，接受1或多位人员同时进班观课，按学校意愿安排而定；第二组人员为校外观课员，则由董总教师教育局安排与委派，人员包括教育研究员、讲师、学科人员、资深教师等，每次观课，委派1人。教学视察内容包括学员教学设计（包括教案教法、课后反思等）、课堂实践观课（包括教师自信、师生互动、生生互动等）和教案评量（教师教育局，2022）。

观课时，校内和校外观课员都须遵守教师教育局（2022）的《教学实习》办法手册的规定下进行，包括观课员须在观课前10-15分钟前抵达观课地点，在校方安排下，与学员晤谈，缓和学员情绪，了解学员的状况，观课员进入教室后，留守到整堂课结束后方离开课室。

观课结束后，观课员可依据情况，与学员单独或全体面谈，并依据“课堂实践观课量表”针对学员之表现提出具体的建议、回馈与总结，并记录于表单上。观课员可以参考《教学实习》办法手册之教学实习评分标准给予学员评分。所有来自《教学实习》办法之观课与评估报告里的附件为观课文件，学员和观课员须在观课结束后填写，于两星期内交寄至董总教师教育局汇整和记录。需呈交观课文件的附件如下：

- (A) 教学设计含有教案和课后课堂实践反思量表（学员使用填写）【见附录2】
- (B) 课堂实践观课量表（观课员使用填写）【见附录3】
- (C) 教案评量表（观课员使用填写）【见附录4】

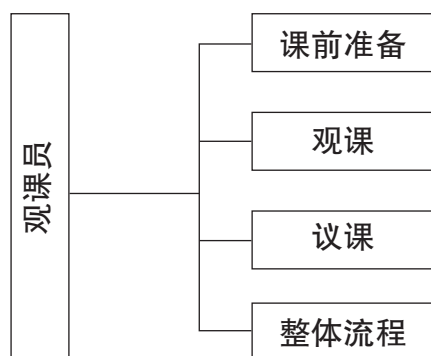
三、研究方法

此小节主要针对研究方法、对象、研究工具、资料收集和资料分析做进一步的说明。

（一）研究方法

本研究主要采用量化的问卷调查法，主要探讨研究对象，即教专班的观课员对于教师教育局所实施的观课方法的回馈意见和改善的建议。对于观课方法的意见回收又可以进一步分为四个方面，即课前准备（教案和课前反思量表）、观课、议课（课后反思量表），以及整体流程。本研究框架如下图所示：

图 1:
研究框架



（二）研究对象

本研究针对五个培训站（柔佛宽柔中学站、柔佛宽中古来分校、砂拉越古晋中华一中站、吉隆坡坤成中学站，和吉隆坡尊孔独中站）的观课员进行问卷调查。选择这五个培训站的主要原因是有关的教专班还在进行中，同时观课的程序还没有结束，因此观课员对于观课措施的印象深刻，适合回应本研究所提出的问题。一共有9位校外观课员（包括了资深的教育工作者和董总课程局学科人员），以及来自23所学校的65位校内观课员（包括校长、主任、科组长、资深教师）受邀参与这项调查研究，回收率为100%。9位校外观课员当中有5位女生和4位男生，而65位校内观课员中有45位女生，20位男生。

（三）研究工具

本研究工具（见附录1）是经由董总教师教育局的专家团队，经讨论后拟定而成。问卷内容一共分为五个部分，其细项如表1所示：

表 2：
教学实习观课问卷

项目	题项
1. 个人资料	6个项目（姓名、学校、性别、教学年资、身份、观课次数）
2. 课前准备	11个采用5等级李克特（likert）的题目，1个开放题。
3. 观课	10个采用5等级李克特（likert）的题目，1个开放题。
4. 议课	11个采用5等级李克特（likert）的题目，1个开放题。
5. 整体	4个采用5等级李克特（likert）的题目，1个开放题。

采用5等级李克特（likert）量表是以1作为非常不同意，以及5作为非常同意的方式进行划分。同时，为方便后续相关题项平均值的解释，研究者将平均值1.0 – 2.5列为不同意或不满意有关措施，2.51 – 3.50为中等满意度，而3.51 – 5.0则为相当满意。

（四）资料收集

研究者将问卷在2022年4月20日发出给所有观课员填写，并在2022年4月27日回收有关的问卷。观课员统计回收情况如下：

- a) 校外观课员9人，回收：9份
- b) 校内观课员5个培训站23所学校，回收：65份

本研究使用开放编码（open coding）将9位校外观课员和65位校内观课员，合计74位，以T字头标注逐一编码，从T1开始至T74（T010，T013，T029，T069-T074为校外观课员，其余编号都是校内观课员），此法在研究过程中可进行数据分解、检测、比较、观念化和归类之用。

四、研究发现和说明

此小节将针对本文提出的研究目的进行讨论。本研究只着重在于探讨校内和校外观课员对于相关研究议题的看法是否有差异，因此不会进一步分析其他研究背景项和所探讨议题的关系。

（一）教专班观课员对观课文件的使用情况

针对这项研究目的，研究者进一步提出了4个研究问题进行更深入的探讨。

针对研究问题1：“教专班观课员对于观课中的课前准备措施是否满意，本研究所得结果如下。

表 3:
教专班观课员对于观课中的课前准备措施满意度

	题项	校内 观课员	校外 观课员	综合 满意度
学员 题项	教专学员在课前填写教案的作业量适中。	3.58	4.00	3.64
	教专学员在课前填写课前反思量表的作业量适中。	3.66	3.89	3.69
	教专学员在课前填写教案的难度适中。	3.58	3.78	3.61
	教专学员在课前填写课前反思量表的难度适中。	3.54	4.00	3.59
	教专学员在课前填写教案有助于授课准备。	3.95	4.44	4.01
	教专学员在课前填写课前反思量表有助于授课准备。	3.86	4.33	3.92
	教专学员在课前填写教案有助于提升课堂教学质量。	3.94	4.33	3.99
	教专学员在课前填写课前反思量表有助于提升教学质量。	3.83	4.22	3.88
	平均	3.74	4.13	3.79
观 课 员 题 项	教案有助于观课员掌握教专学员的课堂教学设计。	4.00	4.11	4.01
	课前反思量表有助于观课员掌握教专学员的课堂教学思路。	3.74	4.11	3.78
	观课员于课前填写教案评量表的工作量适中。	3.54	3.89	3.58
	平均	3.76	4.04	3.79
	总平均值	3.75	4.10	3.79

注：平均值1.0 - 2.5 = 不同意或不满意，2.51 - 3.50 = 中等满意，3.51 - 5.0 = 相当满意

根据表3数据分析显示，教专班校内观课员对观课中的课前准备措施满意度总平均值为3.75；教专班校外观课员的满意度总平均值则为4.10。综合分析，校外观课员的满意度总平均值是比校内观课员高，但两者的总平均值皆为“相当满意”。综合满意度的总平均值为3.79。

从表3进一步分析量表中各题的满意度数据，校内观课员的各题向满意度分数均落在3.54或以上，最低值为3.54，最高值为4.00。而校外观课员各题向满意度分数均落在3.78或以上，最低值为3.78，最高值为4.44。综合分析，从“学员题项构面”与“观课员题项构面”，校外观课员的满意度分数均高于校内观课员。

校内观课员各题项满意度分析：

从表3数据显示，校内观课员对观课中的课前准备措施满意度分数较低的题项为“观课员于课前填写教案评量表的工作量适中。”和“教专学员在课前填写课前反思量表的难度适中。”，满意度分数均为3.54；而满意度分数较高的题项为“教案有助于观课员掌握教专学员的课堂教学设计。”，满意度分数为4.00。“观课员于课前填写教案评量表的工作量适中”这个题项的满意度较低，观课员认为课前反思量表的设计过于细腻，不知如何有效书写内容。有鉴于此，教师教育局于每次新开教专班时，都会举办《教学实习》说明会，一是让新学员熟练编写教案的过程，二是指导新的校内观课员了解教学活动和教学目标，学生的表现和行为，进而掌握填写观课与评估量表的能力和技巧。

校外观课员各题项满意度分析：

从表3数据显示，校外观课员对观课中的课前准备措施满意度分数较低的题项为“教专学员在课前填写教案的难度适中。”，满意度分数为3.78；而满意度分数较高的题项为“教专学员在课前填写教案有助于授课准备。”，满意度分数为4.44。“教专学员在课前填写教案有助于授课准备。”这个题项的满意度较高或高也许是因为教专学员对于相关科目或课文有足够的掌握课文知识点。在观课前，观课员与教专学员晤谈，也会给予有关教案的指导和意见，如果发现老师的教案有问题，可以先提出建议让教专学员改善，比如教学目标、师生互动模式等。

综合以上所述，校内观课员对课前填写教案评量表的工作量的满意度相对较低，不过，比较认同教案能帮助观课员掌握教专学员的课堂教学设计。而校外观课员则对教专学员在课前填写教案的难度表示尚可，但是，认同教专学员在课前填写教案是对授课有所帮助。研究者进一步分析校内与校外综合的满意度，发现一致较高的满意度为4.01是“教专学员在课前填写教案有助于授课准备”和“教案有助于观课员掌握教专学员的课堂教学设计”，较低满意度的为3.58是“观课员于课前填写教案评量表的工作量适中”。

总的来说，校内观课员和校外观课员皆认同教专学员填写教案掌握课堂教学设计，在教学工作上有所帮助。

针对研究问题2：教专班观课员对于观课进行时的措施是否满意，本研究所得结果如下。

表4：
教专班观课员对于观课进行时的措施满意度

	题项	校内 观课员	校外 观课员	综合 满意度
学员 题项	观课前的晤谈是有必要的。	3.65	3.66	3.65
	观课前的晤谈时间安排足够。	3.40	3.40	3.40
	观课员课前对学员的提示有助于授课时更好的发挥。	3.60	3.62	3.60
	教专学员在观课时的授课会比平时授课更有质量。	3.77	3.75	3.75
	观课员在观课时并不会对学员造成太大的压力。	3.14	3.14	3.14
	观课员在实体观课的座位安排在课堂两侧是适当的。	3.62	3.63	3.63
	教专学员对于观课的具体要求是清楚的。	3.69	3.68	3.68
	平均	3.55	3.55	3.55
观 课 员 题 项	让观课员按自己的方式记录课堂教学活动更具有弹性。	3.82	3.83	3.82
	观课员并不需要同步在线上观课，观看课堂回放已经足够。	2.69	2.66	2.65
	观课员观看教师课堂录制的视频，也是可以接受的观课方式。	2.83	2.80	2.78
	平均	3.11	3.10	3.08
	总平均值	3.42	3.42	3.41

注：平均值1.0 - 2.5 = 不同意或不满意，2.51 - 3.50 = 中等满意，3.51 - 5.0 = 相当满意

根据表4数据分析显示，教专班校内观课员和校外观课员的满意度总平均值皆为3.42。综合上述分析，校内和校外观课员两者的总平均值皆为“中等满意”。综合满意度的总平均值为3.41，只有0.01的差距。

从表4进一步分析量表中各题的满意度数据，校内观课员和校外观课员的各题项满意度较低的是“观课员并不需要同步在线上观课，观看课堂回放已经足够”平均值均为2.69和2.66。综上分析，从“学员题项构面”与“观课员题项构面”，校外观课员的满意度分数均高于校内观课员。

根据表4显示，从题项构面中“观课员并不需要同步在线上观课，观看课堂回放已经足够”和“观课员观看教师课堂录制的视频，也是可以接受的观课方式”平均值各为2.65和2.78，显示出最低满意度。这意味着校内和校外观课员并非认同这是最佳的观课方式。至于线上观课的回馈较低的原因，笔者分析录制教学视频，除了增加教专学员的工作量，而且因拍摄的角度拿捏或录影技术的问题，容易造成看不到学生与学生之间（分组讨论）互动的部分。反观“教专学员在观课时的授课会比平时授课更有质量”的平均值为3.75作比较，由此得知，校内和校外观课员认同，在有观课员进行观课的时候，教专学员表现得比平时更好，这是一种教学训练的过程。

针对研究问题3：教专班观课员对于观课中的议课措施是否满意，本研究所得结果如下。

表 5：
教专班观课员对于观课中的议课措施满意度

	题项	校内 观课员	校外 观课员	综合 满意度
学员 题项	教专学员在课后填写反思量表的作业量适中。	3.60	3.62	3.62
	教专学员在课后填写反思量表的难度适中。	3.58	3.60	3.60
	课后反思量表有助于学员反思教学的有效性。	3.86	3.88	3.88
	课后反思量表占观课分数的30%比重合适。	3.54	3.55	3.55
	议课有助于学员更清楚授课时的优缺点。	4.02	4.03	4.02
	议课很多时候流于形式，没有实际的作用。	3.09	3.08	3.08
	议课很多时候让学员获得教学信心，更有教学动力。	3.71	3.71	3.72
	平均	3.60	3.62	3.62
观 课 员 题 项	议课能够有效的让观课员传达对学员授课时的看法。	3.88	3.88	3.88
	课后反思量表有助于观课员掌握教专学员的自我认知。	3.83	3.83	3.83
	观课员于课后填写课堂实践量表的工作量适中。	3.51	3.51	3.52
	平均	3.74	3.74	3.74
	总平均值	3.66	3.67	3.67

注：平均值1.0 - 2.5 = 不同意或不满意，2.51 - 3.50 = 中等满意，3.51 - 5.0 = 相当满意

教学观课后进行议课，主要是建立教师在教学中获得专业成长，并取得有效的教学模式。根据表5显示，教专班观课员对于观课中的议课措施满意度，总平均值分别是校内观课员为3.66和校外观课员为3.67。两者之间的总平均值近乎一样的比率，观课中的议课措施达致一个平衡点。

从表5进一步分析量表中各题的满意度数据，校内观课员和校外观课员对观课中的议课措施满意度分数最低的题项为“议课很多时候流于形式，没有实际的作用”，满意度分数分别为3.09和3.08。这是一题反向题，从数据中可以得知观课员不那么认同此观点。

满意度分数次低的题项是“观课员于课后填写课堂实践量表的工作量适中”校内观课员和校外观课员的满意度皆为3.51。从数据中可以得知观课员也不那么认同此观点，认为填写表单感到繁琐。

满意度分数最高的题项为“议课有助于学员更清楚授课时的优缺点”，满意度分数分别为4.02和4.03，校内和校外观课员的观点几乎一致。

由此可见，观课员对于议课的过程中，能够了解教专学员的教学设计和教学脉络，并且通过观课员与学员之间的议课，指导内容可以描述详尽，或是指出核心目标，因为议课不是追求单一权威的改进建议，而是讨论更多的发展可能，并非流于形式。

综合以上所述，观课员一致认同从经验分享到教学评估，有助于解决学员的教学问题，在解决问题中达致共同的教学理念。从教学实习中进行观课的模式，观课员的指导帮助学员发现可取之处，反之，学员有不足之处时，观课员也可以及时提出建议，达到共学相长之效。通过观课员与学员之间的议课，总体来说，能促进学员在写教案、课堂教学的技巧和班级管理能力方面有所成长，增加自信心。

针对研究问题4：教专班观课员对于整体观课的安排是否满意，本研究所得结果如下。

表6：
教专班观课员对于整体观课的安排满意度

	题项	校内 观课员	校外 观课员	综合 满意度
学员 题项	观课有助于教专学员提升个人的教学能力。	4.02	4.02	4.02
	现有的观课安排和流程作业量适中。	3.58	3.57	3.57
	现有观课措施有助于教师交流课堂教学的经验。	3.94	3.94	3.94
	我会在教专课程以外进行类似的观课活动。	3.57	3.57	3.57
	总平均值（总和）	3.78	3.77	3.77

根据表6显示，教专班观课员对于整体观课的安排满意度平均值是3.77，校内观课员为3.78和校外观课员为3.77，两者之间的差距只是0.01。由此得知，教专班观课员对于整体观课的安排满意度是属于相当满意。

从表6进一步分析量表中各题的满意度数据，针对“观课有助于教专学员提升个人的教学能力”的满意度平均值4.02得分最高。其次是“现有观课措施有助于教师交流课堂教学的经验”校内和校外观课员满意度平均值得分皆为3.94。由此可见，观课员通过观课活动，给予学员面对教学的问题时，积极和直接指导，透过自身的教学经验与教专学员分享课堂教学，这显现出重双向交流，起了有效作用，让学员有足够的信心在课堂完成专业的教学工作。

（二）教专班观课员在进行整体观课过程中所面对的问题

针对研究目的2，研究者从观课员的反馈中整理出主要的问题有以下几点：

1. 学员过度理想化学生的反馈

对于观课前准备的教案和课前反思量表措施面对的问题，观课员（编号T017）表示学员理想化学生的反馈，往往在现场看到学生的反馈是不一致的。有些学员过于高估学习的情境。这造成教案设计和实际情况的落差，有时候也甚至影响了课程的实施和课堂的管理。

2. 线上观课效果不理想

对于观课进行时措施面对的问题，新冠疫情前向来采实体观课，自2020年3月后爆发新冠疫情，当时全国学校被迫关闭，纷纷将实体教学改为线上教学。因此，为了不拖延教专学员的毕业期限，教专课程的教习实习考核也改为线上观课进行评估。但是线上观课的效果差强人意，其中有5位观课员（编号T020、T024、T029、T032、T045）表示不认同线上观课，原因是线上观课只能观察学员讲课，无法看到学生的真实反应，线上教学也造成师生互动的部分较难施行，尤其是数学课。所以课堂管理和学生的学习反应，基本上很难给予评估，观课员认为实体观课是比较理想。

3. 课后反思和课堂实践量表过于复杂

对于观课中的议课措施面对的问题，观课员（编号T054）表示课后反思和课堂实践量表的项目过于复杂，太过琐碎，容易造成问题失焦。意指学员需要在课前针对10个项目进行思考和认真填写相关项目。这个部分的内容需要在课前完成，连同教案一起提交给观课者。进行观课后，学员又再次针对相同的10个项目进行反思，并且对照有没有达到课前的预期。课后的反思增加了量化的部分，学员需要针对每一个项目进行自我评估（教师教育局，2020）。学员认为此措施填写项目太多，重复性高且琐碎耗时。

4. 观课文件太多

对于整体观课流程面对的问题，观课员（编号T026、T048）皆认为填写观课文件的项目太多，感觉有一些繁琐。每一次的观课活动，学员都须撰写一份教案、一份课前和课后反思量表。观课员进行观课后则须填写课堂实践观课量表和教案评量表。而每一位学员必须完成4次校内观课和2次校外观课，一共6次。研究者认为次数太多是问题的关键，加上重复性填写太多的项目，观课员为此深感繁琐。

（三）教专班观课员对整体观课措施的建议

研究者针对研究目的3，将教专班观课员对整体观课的建议，分为以下四类：

1. 对于观课前准备的教案和课前反思量表措施的建议：

观课员（编号T013、T032、T072）提出教案和课前反思量表，两者合一，让学员把备课思路写到教案里，想的和做的有一致性，这样的做法更精简有效；观课员（编号T027）提出填写的资料有些臃肿，可以再简化一些，或是免除填写课前反思量表；观课员（编号T073）提出优秀的学员可以被推荐参加董总主办的教师“教享乐”，此举值得推崇。

2. 对于观课进行时措施的建议：

观课员（编号T017、T034、T072）提出采实体观课；观课员（编号T071）提出两项建议，第一，实体观课的座位安排在课堂后方较适当，不会影响师生交流；第二，教师课堂教学录制的视频，镜头必须要能看到教师的正面和全班（学生的背面）。

3. 对于观课中的议课措施的建议：

观课员（编号T020）认为有些项目流于形式，所填的内容有相似之处；观课员（编号T023）表示观课评量表“环境”及“教材方面的评量是有难度且不太适用的。尤其在网课观课，“环境”一栏更是不适用；观课员（编号T071）建议原订学员自评的教学设计含课后反课量表分数的比重占30%，应减低至20%，较为合适。

4. 对于整体观课流程的建议：

（1）建议提供观课前培训或说明会。

观课员（编号T010）提出，在提供观课员观课前的课程培训，有助于一致的评分标准，此外，培训时，主讲人可以播放教学录影范例，指导观察重点及讲解有关评分基准。

（2）建议将填写观课文件的繁琐工序简化或改进。

观课员（编号T013）提出关于观课者使用的课堂实践观课量表中的“教材”的优缺点一项（无论是“教师使用”或“学生使用”的栏位），由于有关的教材都是现成的、有固定的编制方式和教学进度，观课者很难凭一堂课去评量其优缺点，即使勉强评量打分，也容易流于主观和片面。观课员（编号T014）提出有关评分及问卷过于细腻。评分表若按照指示样本，老师很难得到满分，以致整体分数偏低。观课员（编号T021）提出观课员需评估的工作量不适于太多，主要原因是无法兼顾到太细致，只能看一个大概，并给予一些大概意见而已。此外，观课后还需要填写很详细的资料，增加观课员额外的负担，所以造成很多老师不愿意当观课员，若不是被校方委派，相信很少会有自愿的。

观课员认为观课后，直接给予该学员一个面谈的回馈，然后再直接写一个整体性总结报告，不会造成有太多文书工作的困扰。

五、结论和建议

(一) 结论

1. 教专班观课员对于观课中的课前准备措施相当满意，可以确认准备教案对学员的课前和教学有所帮助。
2. 教专班观课员对于观课进行时的措施显示中等满意。研究发现观课员认同在有观课员进行观课的时候，教专学员的表现比平时更好，但是，不认同采用线上观课的措施，原因是实体观课比线上观课有成效。
3. 教专班观课员对于观课中的议课措施相当满意，其中对“议课有助于学员更清楚授课时的优缺点”，给予正面肯定。
4. 教专班观课员对于整体观课的安排相当满意。其中对“观课有助于教专学员提升个人的教学能力”和“现有观课措施于教师交流课堂教学的经验”，给予正面肯定，从此观点可以确认观课活动对学员有提升教学能力和教育专业的帮助。
5. 教专班观课员在进行整体观课过程中所面对的问题主要来自学员过度理想化学生的反馈，实行线上观课效果不比实体观课来得理想，课后反思和课堂实践量表过于复杂，以及填写观课文件的量太多。
6. 教专班观课员对整体观课措施提出两项主要建议，其一，给予观课员提供观课前培训或说明会，其二，将填写观课文件的繁琐工序简化或改进，例如，将教案和课前反思量表合为一。此外，研究发现观课员对整体观课措施，大致上感到相当满意。

(二) 启发

1. 对董总教师教育局的启发

观课安排作为整体教专课程的组成部分，从整体观课作业的安排可以看出观课员的满意度介于中上。校内和校外观课员一致认同观课有助于学员提升个人的教学能力。其次是现有观课措施有助于学员交流课堂教学的经验，两者对学员的教学工作不但有帮助，而且有提升作用，符合了董总推动教师成长的四大工程之一“专业成长”。从此证明，通过教专课程的观课活动，可以加强师资素质的培养，有助于华文独中持续更好发展和进步。

对于观课员在现有的观课安排和流程作业量的满意度不高，未来在修订新的版本时，教师教育局有必要关注和改进，尤其是考虑减少校内观课的次数，重修观课文件填写项目精简等提出的问题。希望以上问题改善后，俾使日后修读的教师容易适应和学习，董总能更好的推广教专课程。

2. 对学校的启发

研究者发现校内观课员对整体观课措施最为满意的题项是学员观课前准备的教案，有助于掌握学员的课堂教学设计。学员在观课时的授课会比平时授课更有质量。此外，议课有助于学员更清楚授课时的优缺点，以及观课有助于学员提升个人的教学能力。由此可见，董总推展的教专课程受到校内观课员的认同和肯定，未来校方也会继续支持和委派未具教专资历的教师报读教专课程。

教师的教学工作向来繁重，在校方的推动下，担任校内观课员，义无反顾地执行观课任务，精神令人敬重。从校内观课员的课前、课中、课后和整体回馈中，不难发现对填写评量表的工作量表达最为不满意。因此，未来学校可以鼓励校内观课员提供更多意见和想法，让教师教育局积极改进，达到双方良好的合作，日后能带动更多教师参与观课活动，不仅仅是为教专观课而已。

3. 对观课员的启发

董总主导统办教专课程的观课措施，让担任校内观课员的学校校长或副校长、学校高级主管或主任、学科主任或学科资深老师，以及担任校外观课员的董总委派教育学者有机会走进教室观摩教学及教学交流分享，共同检视、学习和省思下，彼此都能因此获得专业成长。

随着观课措施的推展，教室得以开放观课，让教学活动不再是闭门造车，而是透过开放观课和议课等教学相长的有效作为，更有效，更直接帮助学员（教学者）精进教学技巧的功能，而观课员在这方面扮演了引导和指导的角色。

（三）建议

1. 对董总教师教育局的建议

通过此调查研究对董总教师教育局来说，未来更大的进展仍有待行政部想方设法加强和努力。尤其认真看待观课员对使用教学实习表单给予的看法和意见，在原有的表单再做出修订与整理，改进整体观课的流程更顺畅等等，把原有的培训机制做得更完善和到位。

针对以上的建议，教师教育局工作小组成员着手编修《教学实习》办法手册之内容。首先，因疫情衍生的线上教学，进而产出线上观课，线上观课与实体观课。其中最大的差别，是教学环境不同。实体观课在课室进行，而线上观课却在网络平台交流。经过2年余实行的线上观课经历，教师教育局因教学环境改变和科技的进步，依校方、学员和观课员提供的意见和调查的回馈于2023年1月发布了《教学实习》办法（网络教学版）第一版。

通过此次的调查研究，教师教育局工作小组成员对《教学实习》办法（实体教学版）做了以下几项修定，并于2023年3月发布。

- 1) 取消观课文件的附件1.2学员课前填写的“课堂实践反思量表”；
- 2) 调整观课评分百分率。原订“教学设计”占30%，调整为20%；原订“课堂实践观课”占30%，调整为40%；原订“教案评量”占40%，保持不变。
- 3) 原订校内次数为4次，调整为2次，校外观课2次，保持不变。

以上，是教师教育局在完成此份调查问卷后，对有关观课业务做进行的调整和修订。

2. 对学校的建议

此项教专课程，董总合作的对象是全国华文独中。为了使培训机制完善，应该促进行政部与学校站在同一阵线上，互相支援，互相扶持，营造良好的排课氛围，让观课员和学员有序地完成《教学实习》的任务。同时，协助学员的教课质量获得提升，也让观课成为课堂教学的一种模式，进而成为学校建立校园观课文化的办学特色，而不是仅仅完成教专观课评估而已。

3. 对观课员的建议

由于校内观课员大部分是没有经过正规的培训和考核，为了应付日后对观课员数量和质量的要求，董总行政部有必要未雨绸缪，主动提议为校方校内观课员进行培训，充实专业知识和加强观课能力以备不时之需。此外，优秀的校内观课员也可提升为校外观课员为行政部外派人员。

4. 对未来研究者的建议

随着教专课程的普及化，教师专业成长与发展日愈被重视，而观课是一种教研文化的建构，是教师专业文化发展的有效途径，未来研究者可以探讨如何在独中落实开放教室，互相观摩，教学共长，从而促进新的教师文化产生，实践进取、合作、民主、创新的氛围。藉此措施期冀独中迎合世界教育革新的步伐，创造美好的未来教育。

六、鸣谢

本研究衷心感谢董总提供研究机会。此外，本研究亦特别感谢张喜崇博士在撰写报告期间所给予的悉心指导和宝贵意见。

七、参考文献

陈嫦娟 (2019)。教师专业成长三部曲“说课、观课、议课”之探究。收录于台湾教育评论月刊，页97-100，教师专业社群 主题评论。

董总 (2018)。马来西亚华文独中教育蓝图。董总

董总 (2020)。张喜崇编撰《董总教育专业文凭课程—教学实习办法》行政与观课者使用，董总。

董总 (2021a)。董总与国立高雄师范大学联办教育专业文凭课程计划书。

董总 (2021b)。董总与国立彰化师范大学联办数理教育专业文凭课程计划书。

董总 (2022)。张喜崇编撰《董总教育专业文凭课程—教学实习办法》行政与观课者使用，董总。

董总 (2023)。教师教育局整理《2023年全国华文独中教师基本资料调查分析报告》，页3，董总。

独中工委 (2005)。马来西亚华文独立中学教育改革纲领。董总。

张喜崇 (2014)。教师即研究者。收录于《挑战与革新》，页96-118。林连玉基金。

八、附录

附录 1

董总教育专业课程 2022年教学实习观课问卷调查

一、 个人资料

姓名（可选择性不填）：

学校：

性别：☐ 男 ☐ 女

教学年资：

身份：☐ 校外观课员 ☐ 校内观课员 ☐ 教专学员

参与观课次数（包括被观课、校内和校外）：☐ 1次 ☐ 2次 ☐ 3次 ☐ 4次
☐ 超过4次

二、 课前准备

请以1为非常不同意，5为非常同意，回答下列问题。若您是教专学员就以本身经验，若您是观课员就以您所掌握的现象，回答下列问题。

- | | | | | | | |
|-----|---------------------------|---|---|---|---|---|
| 2.1 | 教专学员在课前填写教案的作业量适中。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2 | 教专学员在课前填写课前反思量表的作业量适中。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.3 | 教专学员在课前填写教案的难度适中。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.4 | 教专学员在课前填写课前反思量表的难度适中。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.5 | 教专学员在课前填写教案有助于授课准备。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.6 | 教专学员在课前填写课前反思量表有助于授课准备。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.7 | 教专学员在课前填写教案有助于提升课堂教学质量。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.8 | 教专学员在课前填写课前反思量表有助于提升教学质量。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

若您是观课员请继续回答接下来的三个问题

- | | | | | | | |
|------|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 2.9 | 教案有助于观课员掌握教专学员的课堂教学设计。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.10 | 课前反思量表有助于观课员掌握教专学员的课堂教学思路。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.11 | 观课员于课前填写教案评量表的工作量适中。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.12 | 对于课前的教案和课前反思量表，您有什么意见或建议_____。 | | | | | |

三、 观课

请以1为非常不同意，5为非常同意，回答下列问题。若您是教专学员就以本身经验，若您是观课员就以您所掌握的现象，回答下列问题。

- | | | | | | | |
|-----|---------------|---|---|---|---|---|
| 3.1 | 观课前的晤谈是有必要的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2 | 观课前的晤谈时间安排足够。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- 3.3 观课员课前对学员的提示有助于授课时更好的发挥。 1 2 3 4 5
- 3.4 教专学员在观课时的授课会比平时授课更有质量。 1 2 3 4 5
- 3.5 观课员在观课时并不会对学员造成太大的压力。 1 2 3 4 5
- 3.6 观课员在实体观课的座位安排在课堂两侧是适当的。 1 2 3 4 5
- 3.7 教专学员对于观课的具体要求是清楚的。 1 2 3 4 5

若您是观课员请继续回答接下来的三个问题

- 3.8 让观课员按自己的方式记录课堂教学活动更具有弹性。 1 2 3 4 5
- 3.9 观课员并不需要同步在线上观课，观看课堂回放已经足够。 1 2 3 4 5
- 3.10 观课员观看教师课堂录制的视频，也是可以接受的观课方式。 1 2 3 4 5
- 3.11 对于观课过程的安排，您的看法和建议 _____。

四、议课

请以1为非常不同意，5为非常同意，回答下列问题。若您是教专学员就以本身经验，若您是观课员就以您所掌握的现象，回答下列问题。

- 4.1 教专学员在课后填写反思量表的作业量适中。 1 2 3 4 5
- 4.2 教专学员在课后填写反思量表的难度适中。 1 2 3 4 5
- 4.3 课后反思量表有助于学员反思教学的有效性。 1 2 3 4 5
- 4.4 课后反思量表占观课分数的30%比重合适。 1 2 3 4 5
- 4.5 议课有助于学员更清楚授课时的优缺点。 1 2 3 4 5
- 4.6 议课很多时候流于形式，没有实际的作用。 1 2 3 4 5
- 4.7 议课很多时候让学员获得教学信心，更有教学动力。 1 2 3 4 5

若您是观课员请继续回答接下来的三个问题

- 4.8 议课能够有效的让观课员传达对学员授课时的看法。 1 2 3 4 5
- 4.9 课后反思量表有助于观课员掌握教专学员的自我认知。 1 2 3 4 5
- 4.10 观课员于课后填写课堂实践量表的工作量适中。 1 2 3 4 5
- 4.11 对于议课或是课后反思量表/课堂实践量表，您的意见和看法是 _____。

五、整体

请以1为非常不同意，5为非常同意，回答下列问题。若您是教专学员就以本身经验，若您是观课员就以您所掌握的现象，回答下列问题。

- 5.1 观课有助于教专学员提升个人的教学能力。 1 2 3 4 5
- 5.2 现有的观课安排和流程作业量适中。 1 2 3 4 5
- 5.3 现有观课措施有助于教师交流课堂教学的经验。 1 2 3 4 5
- 5.4 我会在教专课程以外进行类似的观课活动。 1 2 3 4 5
- 5.5 我对整体观课流程的意见是 _____。

附录 2

教学设计

1.1 课堂实践反思量表（教学者课前使用）⁵

教师姓名		单元名称	
日 期		时 间	至 （分钟）
班 级		对 象	
教学方法			

	教师	学生	教材	环境
教师 个人的信心、精神、把握、个人的启发和感悟、希望达到的学习效果等。				
学生 教师与学生的互动；学生之间的互动以及自我反思的空间。		（师生互动、课堂管理的期待）	（生生互动、合作或协作学习的设计）	

	教师	学生	教材	环境
教师 教材的准备、适用性以及是否充分、完整。	（注明教师参考的资料与考量。对教材的熟悉度、认同感，课堂上表达的方法）	（学生已经有的知识，和课前的准备，以及知识和教材的关联性）	（教材的来源、提供是否充裕、个人需要参考的资料是否容易获取）	
环境 器材、空间和时间的掌握。	（教师对于课堂时间和空间的设计，包括板书、器材运用的思考）	（学生在对于器材或动手任务的布置是否运用设计、时间的安排。）	（教材于教学环境的配搭可能产生的效果，是否考虑教材内容和学习环境的连接。）	（教室文化和学习氛围对于课堂教学有无阻力、如何解决）

⁵ 每一个矩阵的具体内容可参考附件资料1，但应以预期、希望的角度书写，因为相关的教学情境尚未发生。

1.2 教案⁶

教学目标	具体目标 ⁷
	(一) 认知
	(二) 技能
	(三) 情感

项目	目标（取自具体目标）	教师活动	学生活动	互动模式	时间	备注
引起动机				☐ 教师中心 ☐ 学生中心		
内容一				☐ 教师中心 ☐ 学生中心		
内容二				☐ 教师中心 ☐ 学生中心		
内容三				☐ 教师中心 ☐ 学生中心		
内容五				☐ 教师中心 ☐ 学生中心		
总结				☐ 教师中心 ☐ 学生中心		

⁶ 教案的写法可参考附件资料2
⁷ 具体目标的分类可参考资料4，PPT1.

1.3 课堂实践反思量表（教学者课后使用）⁸

	教师	学生	教材	环境
教师 个人的信心、把握、个人的启发和感悟、希望达到的学习效果。	（课后） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10			
学生 教师与学生的互动；学生之间的互动以及自我反思的空间。	（课后：师生互动、课堂管理的反思） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	（课后：合作或协作学习的反思） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

	教师	学生	教材	环境
教师 教材的准备、适用性以及是否充分、完整。	（课后：所参考的资料是否足以应付课堂上的教学、课堂上表达的方法是否妥当） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	（课后：是否让学生在原有的知识上获得进一步提升；学生的学习难点是什么） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	（课后：教材是否有不足的地方，有没有需要进一步补充的资料） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
环境 器材、空间和时间的掌握。	（课后：教师对于课堂上的器材和时间控制是否满意） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	（课后：学生对于任务布置和时间是否反应良好） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	（课后：教材与教学环境中的使用效果是否达到预期） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	（课后：课堂教学有无产生新的教室文化、效果是否达到预期） 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

教师签名：

日期：

总分： /100

⁸ 评分标准可参考附件资料1.

附录 2：课堂实践观课量表（观课者使用）⁹

教师姓名		单元名称	
日 期		时 间	至 （ 分钟）

	教师	学生	教材	环境
教师 个人的信心、把握、个人的启发和感悟、希望达到的学习效果。	我从教师身上学习到的态度和建议改善的地方： 12345678910			
环境 教师与学生的互动；学生之间的互动以及自我反思的空间。	我从师生互动中学习到的…；以及建议改善的地方： 12345678910	我观察到学习发生在…；或学习没有发生在… 12345678910		

	教师	学生	教材	环境
教师 教材的准备、适用性以及是否充分、完整。	我从教师在运用教材学习到…，以及可以改善的地方… 12345678910	对于学生运用教材的有点和缺点；我的建议是… 12345678910	对于教材的优缺点和建议… 12345678910	
环境 器材、空间和时间的掌握。	我从教师在空间和时间的掌控学习到…，以及可以改善的地方 12345678910	我观察到学生在这个时空的学习中有何亮点、弱点和建议… 12345678910	我对教材和环境的建议… 12345678910	我认为课堂学习氛围…有何建议。 12345678910

	1	2	3	4
观课者签名				
（正楷）				
职称				

附录 2：教案评量表

教师姓名：_____

评量内容：_____

评量项目				评分	说明（若需要）
Part A：教师在教学设计表格里是否清楚列出…（50%）					
1. 基本资料（包括科目、日期、时间、对象等）	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
2. 资料来源或参考资料？ (见附件1.1 教师v教材， 教材v教材的矩阵)	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
3. 学生已有的知识？（见 附件1.1学生v教材的矩阵)	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
4. 教学方法？	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
5. 认知目标？	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
6. 技能目标？	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
7. 情感目标？	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
8. 引起动机？	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
9. 内容？	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
10. 总结？	☐ 否 (0-1分)	☐ 用词模糊 (2-3分)	☐ 是 (4-5分)		•
Part B：整体评价（50%）					
11. 教学活动是否达到认知 目标？	☐ 否 (0-4分)	☐ 用词模糊 (5-7分)	☐ 是 (8-10分)		•
12. 教学活动是否达到技能 目标？	☐ 否 (0-4分)	☐ 用词模糊 (5-7分)	☐ 是 (8-10分)		•
13. 教学活动是否达到情感 目标？	☐ 否 (0-4分)	☐ 用词模糊 (5-7分)	☐ 是 (8-10分)		•

14. 教学活动是否培养高思维能力?	☐ 否 (0-4分)	☐ 用词模糊 (5-7分)	☐ 是 (8-10分)		•
15. 教学活动是否创造学生参与?	☐ 否 (0-4分)	☐ 用词模糊 (5-7分)	☐ 是 (8-10分)		•
总分	/100				
16. 其他评语:					

评估者签名:
(正楷)

日期: