



独中新手教师教学困境与专业成长需求之探究

Penyelidikan tentang Masalah dalam Pengajaran dan Keperluan Perkembangan Profesional Guru Novis di Sekolah Menengah Persendirian Cina

An Exploratory Study on the Teaching Difficulties of Novice Teachers and Professional Growth in Chinese Independent Secondary School

沈心慈¹ Sim Sin Chie²

文稿资讯

收稿: 12/10/2021

录取: 12/5/2022

刊登: 30/11/2022

关键词:

新手教师

教学困境

专业成长需求

教师专业发展

工作中专业发展

【论文摘要】教师是决定教学品质的核心要素，教师的专业性很大程度影响著学生的学习，尤其新手教师的发展对独中教育未来的发展扮演举足轻重的角色，甚是值得关注。本文旨在探讨独中新手教师教学困境与专业成长需求，在研究方法上，使用质性半结构式访谈，採立意取样方式挑选适合的研究对象，所选研究对象分别来自两个群体，其一为现时在独中任教满三年或以下的新手教师，透过他们瞭解当下他们在教学时所面对的问题和成长需求。其次则是访谈有经验的教务主任，蒐集行政端如何看待新手教师教学问题与成长需求相关的资讯。研究发现独中新手教师主要教学困境包括教学语言转换的困难，班级管理的挑战，缺乏有效教学的能力，以及无法适应繁重的工作量；需要的教师专业成长协助主要是在班级管理技巧，备课与教学策略方面。研究建议各独中可设计具规划性的教师专业成长方式，让新手教师有更充裕的时间，去学习各种有关班级管理、课程与教学的教育知识，包括透过观摩学习、辅导、研习、培训与深度讨论等，与提供新手教师在实践中逐步调整与发展的机会，帮助新手教师更快地适应与生存。

¹国立台湾师范大学课程与教学研究所simsinchie@gmail.com

²National Taiwan Normal University Graduate Institute of Curriculum and Instruction, simsinchie@gmail.com

Maklumat manuskrip

Diterima: 12/10/2021
 Lulus semakan: 12/5/2022
 Diterbit: 30/11/2022

Kata kunci:

Guru novis,
 masalah dalam pengajaran,
 keperluan perkembangan
 profesional,
 perkembangan profesional guru,
 perkembangan profesional dalam
 kerja

Abstrak: Guru merupakan elemen teras yang menentukan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran. Keprofesionalan guru sangat mempengaruhi pembelajaran pelajar. Secara khususnya, perkembangan guru novis memainkan peranan penting dalam pembangunan pendidikan Sekolah Menengah Persendirian Cina (SMPC) pada masa depan dan hal ini juga perlu diberikan perhatian. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji masalah yang dihadapi oleh guru novis semasa menjalankan pengajaran dan pembelajaran serta keperluan perkembangan profesional mereka di SMPC. Dari segi kaedah penyelidikan, temu bual separa berstruktur kualitatif digunakan dan responden yang sesuai dipilih melalui persampelan bertujuan. Responden kajian yang dipilih adalah terdiri daripada dua kumpulan. Kumpulan pertama ialah guru novis di SMPC yang pengalaman mengajar tidak melebihi tiga tahun supaya mendapatkan maklumat tentang masalah yang dihadapi semasa pengajaran dan pembelajaran serta keperluan perkembangan profesional mereka. Kumpulan kedua ialah menemu bual Ketua Jabatan Akademik yang berpengalaman untuk mengumpul maklumat tentang pandangan mereka terhadap masalah pengajaran guru novis dan keperluan perkembangan profesional guru. Kajian ini mendapati bahawa masalah utama guru novis di SMPC semasa mengajar ialah penukaran bahasa pengantar, pengurusan kelas, keberkesanan pengajaran, dan keupayaan mengurus tugas yang banyak. Bantuan utama yang boleh diberikan untuk perkembangan profesional guru ialah kemahiran pengurusan kelas, persediaan mengajar, dan strategi pengajaran dan pembelajaran. Kajian ini mencadangkan SMPC supaya membentuk dan merancang kaedah perkembangan profesional guru, supaya guru novis mempunyai masa yang mencukupi untuk mempelajari pelbagai pengetahuan pendidikan yang berkaitan dengan pengurusan kelas, kurikulum dan pengajaran, termasuk pembelajaran melalui pemerhatian, kaunseling, penyelidikan, latihan, dan perbincangan secara mendalam. SMPC juga boleh memberikan peluang untuk membangun dan penyesuaian diri secara beransur-ansur kepada guru novis semasa di sekolah supaya membantu mereka menyesuaikan diri dalam pengajaran dalam masa yang singkat.

Article information

Received: 12/10/2021
 Accepted: 12/5/2022
 Published: 30/11/2022

Keywords:

Novice teachers,
 teaching difficulties,
 professional growth needs,
 teacher professional development,
 professional development at work

Abstract: Teachers are the key deciding factor in the quality of education, their professionalism have a major impact on the students' learning process. For this reason, it's worth paying attention to the professional growth of novice teachers as they play a pivotal role in the development of education of Malaysian Independent Chinese Secondary Schools (MICSS). This paper aims to investigate the professional growth needs and the plight of teaching of novice teachers. Semi-structured interview is employed as the research method, and purposive sampling is used to choose suitable research subjects. Research subjects can be classified into two

groups. One group consists of novice teachers who had experience in teaching for three years or less in a MICSS at the time of this research, and through the study, the researcher can learn of the problems they had encountered during their teaching and identified their professional growth needs. The other group consists of experienced academic administrators, providing us with the details and perspective of the school's administration regarding professional growth needs and difficulties related to the teachings of novice teachers. The research shows that the main issues faced by novice teachers are, switching between languages of instruction, class management, the ability to conduct effective teaching, and the adaptability to the hefty workload. The study found out that the assistance needed are mainly class management techniques, lesson preparation, and instructional strategies. We propose that MICSS should design well-structured methods for teachers' professional growth, allowing novice teachers to have adequate time to learn educational knowledge pertaining to class management, course planning, and the act of teaching. In addition, through observational learning, consultation, workshops, training, and in-depth discussions, along with gradual adjustments and improvements through actual practice, novice teachers will be able to smoothly familiarize themselves with class management, the curriculum, and the act of teaching.

一、绪论

教育品质一直以来都是社会大众殷切关心的议题，各种教育改革运动诸如教育改革、课程改革、教学策略的精进、教师专业发展等议题多年来一直是教育界瞩目与讨论的议题。随著21世纪高速发达的科技，社会对知识的需求也急速转变。教育如何因应社会对人才的需求？教师是否具备足够的专业素养和专业能力去教导学生？这些皆为教育领域必须解决的问题。教师除了需拥有教学知识与技能，也需要不断地更新与学习，才有办法追上时代和孩子的脚步，为永远比我们年轻许多的学生，提供能够连结他们当下生活与经验的知识，成为他们的良师益友。

教师的专业成长与教学改进是密切相关的（甄晓兰，2004）。教师的专业性与教师能否持续地维持教师专业发展，成为成就教育改革成功的重要因素，也很大程度影响著学生的学习。因此，关注教师的专业成长，成为教育发展中重要的一环。教师在任教期间所面对的教学困难值得关注，其专业成长需求，也必须得到相对的满足，如此才能有效地提升教师的专业素养，真正推动有效能及高品质的教学，进一步落实革新与进步的教育。

马来西亚华文独立中学教育体制虽有统一的课纲、教材与考试体制，但长期以来缺乏对教师进行系统性的专业成长培训，亦没有专门培育师资的师培单位。大部分独中教师以大学主修科系作为求职的基础，致使许多独中教师拥有学科专业知识，却不一定拥有教育相关的知识背景（王淑慧，2015）。对比政府体制学校拥有师训体制培训教师，让新手教师得以有更充分地准备后才进入教学现场。相对而言，独中新手教师们缺乏教学学理训练的背景下，直接以学科专业背景进入教学场域，在缺乏专业能力和技巧，以及没有相关教学经验的情况下，常面临各种教学困境（郑国富，2016）。

虽然负责全国独中教师专业发展的马来西亚华校董事联合会总会（以下简称董总），也会举办新手教师培训课程。不过，相对于政府较完善的师培体制，董总提供的短期与速成性培训课程

是否足以满足教师教学上各方面的增能需求，其效果仍有待观察。另一方面，董总也积极推动教育课程，鼓励教师争取教育专业文凭；也有不少学校尝试推动校本教师进修模式，推动校内教师的专业发展，但类似教育课程，多在新手老师教学后才著手进行，而非教学前；且只以鼓励性质的模式来提倡，非所有独中教师皆拥有教育专业文凭。种种现象，不难窥见师培课程尚处开发阶段，未臻完善。

表面上，独中新手教师的成长模式看似百花齐放，实际上教师发展的内容是否充分、多样、適切，培训课程能否在协助教师专业成长方面，有立竿见影的成效，是有待持续观察的。因此，如何强化独中教师群体的专业素养，协助独中教师成为更有效能的教师，并且让教师具备落实独中教育改革大蓝图的能力等，都是具有学术与实务意义与价值的探讨。

鉴于上述原因，有关新手教师，甚至是在职教师的专业成长方式，尚有许多缺漏、讨论和发展的空间。因此，本研究的终极关怀，即在于如何促进马来西亚独中新手教师的专业发展，以独中新手教师群体为探讨对象，针对他们的教学困境与专业成长需求进行探索。希望藉由这一项研究，能进一步瞭解马来西亚独中新手教师在新进入教学现场时的难处何在，及他们对专业成长的需求为何。

本研究选择聚焦于探讨新手教师而非一般教师之议题，主要是因为新手教师是在教学上是面对最多问题与挑战的一群教师，不过他们同时也犹如未被训练过与雕琢过的新手，可塑性也是最多、最广的。因此，在议题探究的选择上，将综整新手教师之“教学困境”与“专业发展需求”两大概念，探讨两个研究待答问题：一、独中新手教师有哪些教学困难？二、独中新手教师需要哪方面的教师专业成长协助？希望从探究新手教师的教学困境，及瞭解教师的成长需求的问题中，能对协助学校更进一步了解新手教师工作实务之现况。

希冀透过对教师在实务上的问题与成长需求进行瞭解与分析，成为其他的研究者在推动独中新手教师专业知能发展时，能够参考的背景现况，为未来推动教师专业发展实务研究背景进行铺垫。与此同时，期能藉此研究结果，提出适合马来西亚本土模式的教师专业成长之建议，丰厚马来西亚独中教师专业发展之资源，并以此作为建议相关单位未来在规划新手教师培训时可以参照的新取径。

二、文献探讨：新手教师教学困境与专业成长需求

恰如McDonald和Elias于1980年代在《初任教师的难题：训练的危机》中提及，几乎所有的教师都把进入教职的转衔阶段视为生涯中最艰难的一段，甚至使用“创伤”来形容这一个阶段（引自吴丽君，2003）。新手教师在教育职业生涯开始的初端，必然会面临各种困境与挑战。在正式进入学校以前，他们也许是怀著喜悦与惶恐的心情准备面对未知的学生与家长（李姿青，2007）；在进入校园后，除了必须实际上去面对上述提及的各种情况，还包括备课、授课、评量、人际互动、行政与文书事务等诸多事项，这尤其对于许多没有受过教育专业背景训练、不曾入班实习，且尚未曾累积教学实务工作经验的教师来说，都是件不容易的事。此种问题对教师而言很可能就是一种现实的震撼（reality shock）（Veenman, 1984），在怀抱期待进入校园后却必须面临各种挫折的衝击。

对新手教师来说，他们主要常有的教学困境来自于课程与教学上的问题（陈国书，2012；陈珮蓉，1998；Saidin et al., 2020）。教师薄弱的教育知识基础成为他们教学路上的绊脚石（Brock & Grady, 2007），教师因缺乏实际的教学经验，或有教育理论背景但无法将理论移植至实务，也使他们无法顺利地设计教学，达到预期的教学效果（陈国书，2012）。如伊斯兰教育新手教师就因为缺乏以学生为中心的教学实践能力而无法应用相关的教学知能来达到更有效能的教学（Kasim & Abdurajak, 2018）。

除了教学技术技能之外，对于新手教师而言，其次重要的应该属于软实力技能（soft skill）。

所谓的软实力，包括沟通能力、解决问题能力、信息能力、团队合作、道德和领导能力等（Ngang et al., 2015）。在软实力实践方面，新手教师最重要派上用场的场域就是教室及面对学生。教师班级管理经验较为不足，很可能因为无法对班级进行有效常规管理、无法适应学生程度差异、解决学生个别偏差行为等问题而影响到教师的教学情况和教师情绪（白青平，2000）。

再者，人际互动方面的问题也是新手教师常碰到的挑战。每所学校都有自己的文化，需要新手教师去应对和习惯学校的文化风格，以便适应学校的氛围环境。这除了包括来自与学生在教学与班级管理上的互动问题，教师尚需要面对与同侪、学校行政单位、家长等的相处互动。尤其新手教师一般上较难获得资深教师的同理与支持（Wang et al., 2010; Brock & Grady, 2007），且难以适应家长过多的关注、期待或怀疑（Texley, 1996; 陈国书，2012），使得人际沟通问题俨然成为了新手教师适应工作的其中一个难处。此外，新手教师尚需面对的其他困境还包括认知与实际教学现场的落差，对个人角色期望模糊，工作负担沉重，教学资源贫瘠等（Brock & Grady, 2007）。总而言之，新手教师必须要解决在学校“生存”（survive）的问题，他们的职业生涯才不会受到阻碍（Malik et al, 2015）。

由上可知，新手教师由于欠缺足够的教学经验，因此容易在教学过程中遇上各种困难，包括教室内与教室外不同的难题，多方地承受著各种巨大的压力。新手教师任教初期的教学之路可谓是一条需要披荆斩棘之路，因为对于新手教师而言，初期的教学经验对他们而言至关重要，是形塑教师个人教学风格的重要时刻，因此在遇到难题时，就需要新手教师使一一突破困境与挑战，才能换来丰硕的教育经验，为未来的教育之途的发展做好铺垫。

三、研究方法

本研究的研究旨趣定位在理解与阐释的基础上，採一般质性的访谈研究法，意图将研究注意力集中于单一的问题上，深入瞭解马来西亚独中脉络下新手教师的教学问题与专业成长需求。

为具体回应本文之研究问题，研究者以立意取样的方式挑选适合的研究对象，所选研究对象分别来自两个群体，其一为现时在独中任教满三年或以下的新手教师，透过他们瞭解当下他们在教学时所面对的问题和成长需求。其次则是访谈有经验的教务主任，蒐集行政端如何看待新手教师教学问题与成长需求相关的资讯，希望在回应新手教师的问题和需求的研究目的时，能够从不同研究对象的身上蒐集到资料，以避免仅从新手教师身上获取单一研究资料与讯息的分析，尽可能做到资料蒐集与分析之多元，以提高质性研究之信实度。

在资料蒐集的方法上，鉴于疫情带来的研究限制，身在台湾的研究者并无法亲自到教学现场蒐集资料，无法使用观察法来瞭解新手教师的教学困境，仅能使用半结构式线上访谈的方式与参与教师进行访谈，针对马来西亚北、中、南部地区中型与大型学校³教师进行访谈，尝试蒐集与了解不同区域、不同学科背景的独中教师的经验故事，勾勒出比较客观的事实，以期从更多元的角度回应本文之研究问题。

由于访谈内容涉及个人之隐私，因此访谈採取一对一的方式进行。访谈题纲的架构主要围绕在新手教师的议题上，分为四个类目来蒐集资料：一、教师对个人教学情况与困境的认知；二、教师需要的专业成长内涵；三、教师对专业成长的期待，此三项是针对所有教师进行的提问，第四项则是特别针对担任行政职务的教师，探究行政教师对新手教师教学困境与专业成长需求的看法。实际访谈时，研究者主要依据拟定之访谈提纲进行半开放式问题访谈，且根据访谈时的情况做适宜的调整而不拘泥于问题的顺序与内容之限制，採取较弹性对话的方式进行访谈。主要目的是为了研究参与者在较舒适与自在的言谈情境中叙述个人经验，研究者也能从中掌握与瞭解研究参与者的真实想法。

³独中分类是参照董总的分类方式。董总将独中分为三大类，分别是：小型独中，学生人数在300人以下；中型独中，学生人数在300人至1000人之间；大型独中，学生人数在1000人以上。详细内容参阅：黄集初（2010），马来西亚华文独中的分类。华研通讯第5-6期，<http://www.malaysian-chinese.net/publication/articlesreports/reports/1196.html>

以下为研究参与者的基本资料（匿名）：

研究参与者	背景资料
刘老师	男，25-30岁，国内私立大专中文系硕士毕业，没有教育专业背景，目前在北马一所大型独中担任高中华文老师与班导师，共有三年的教学经验。
李老师	男，25岁以下，国立台湾某师范大学地理系毕业，具中等教育课程地理主修专长，目前在中马一所大型独中担任初中地理老师，共有一年半的教学经验。
南老师	25岁以下，国内私立大专化学系毕业，任教后开始修习董总主办的数理科教育专业文凭课程至今，目前在南马一所大型独中担任初中科学老师及班导师，共有两年的教学经验。
吕老师	25岁以下，国内私立大专化学系毕业，任教第二年开始修习董总主办的数理科教育专业文凭课程至今，目前在南马一所大型独中担任初中科学老师及班导师，共有三年的教学经验。
吴副校长	40岁以上，国立台湾某师范大学资讯教育研究所毕业，目前在北马一所大型独中担任副校长，有十五年的教学经验，其中包括八年服务教务处的经验，教导科目包括华文与地理。
陈副校长	36-40岁，国立台湾某师范大学教育系毕业，目前在中马一所大型独中担任副校长，有十二年的教学经验，其中包括八年服务教务处的经验，曾教导华文与历史。

研究者与每位受访者分别进行各一次访谈，访谈时长约一至一个半小时不等。在经由研究参与者的许可之下，访谈过程全程使用录音笔录音并撰写成文字，接着再进行归纳、编码、阐释与分析，以回应本研究之研究问题。研究者将访谈内容誊写成逐字稿后，就所得资料进行归纳整理，以求据实掌握访谈内容的脉络。接着，根据研究目的与问题，找出不同关键事件和主题，为它们标上注记，形成编码。最后，再针对相同类别的编码进行阐释说明与做进一步的分析。不过由于本研究只以六位教师为研究对象进行个案分析，因此分析结果不宜过度推论，建议未来可扩大研究范围进行资料蒐集与分析，如辅以量化问卷再进行研究调查。

四、分析与讨论

（一）独中新手教师教学困境

本研究经由与六位教师进行半结构式线上访谈后，发现独中新手教师所面临的主要教学困境分别来自于几个不同层面，主要包括转换教学语言上的困难，班级管理之困难，以及无法进行有效教学，无法应付繁重的教学工作等其他方面。

1. 教学语言转换的困难

独中是独立于政府单位，坚持以母语——中文教学的独立式教育体系，除了部分独中在母语教育之外也推广以英语学习之外，大部分独中都秉持以中文学习各种科目的传统。反观马来西亚的国民中学教育及国立或私立大专院校则是使用马来语或英语为主要学习媒介的学府。因此，如若这些由国内大专毕业的大学毕业生选择进入独中担任新手教师，最容易碰到的其中一个挑战就是语言转换的问题。南老师与吕老师这两位科学教师在提到自己成为教师后面面对的困境时，都不约而同地将语言转换的问题排在了个人教学挑战的第一位置。

“我面对最大的难题是因为我不是独中生，过去学习的科目以英文为主，所以来到独中教学，最大的问题是语言的转换。因为这裡教课主要是用华文，所以我必须要重新读过，等于重新备所有的课，这对我来说是比较大的挑战……在教学之前我对自己蛮有信心的，我以为我可以掌握，但真正开始教的时候，在正式讲课要解释得更多的时候，就会没有办法用明确的词彙解释给学生听，就觉得还是有侷限。”（吕老师，201208）

南老师也表示从英文转中文的难处是：“感觉就像是从零开始，教的东西是似曾相识的，但又不怎麼能把握，那是个很大的问题。”（南老师，201208）就这两位非来自中文教育体系毕业之教师身上，我们可以看到他们所提到教学上的难题皆来自于语言转换的问题。虽然他们都是科学专业背景毕业，但因过往的学习经验与如今所需之教学语言有所不同，导致他们无法完全适应独中的课程内容，需要重新学习才能更明确地掌握课本内容与使用明确的中文将知识内容表达清楚。这个过程对老师而言难免煎熬，因为教师并不是不懂得学科知识内容，而是不能适应语言转换，无法顺利且流畅地使用所累积的学科专业知识进行教学而苦恼。

研究者对上述两位教师的情况也颇能感同身受，此因个人亦有与上述两位教师相近的经历。研究者过去在北马国民学校使用马来语学习地理，因此到独中教书被委任教导地理科时，犹然是使用中文重新学习了一遍地理，耗费了更多额外的时间进行备课才能上场教学，对笔者而言不失为一种挑战及需要时间克服的难题。

概括而言，纵然学科领域的知识点不变，但要从自己熟悉的学习语言转换成另一个教学语言，已成为一部分新手教师需要特别花费心力去面对与调适的难题。尤其是那些在中学求学阶段并非在独中唸书，非使用中文学习的教师，以及大学时不是留学台湾、中国等地，以中文为学习媒介语学习并毕业之教师，他们所熟悉的学科语言往往是英语或马来语，因而进入独中教书自然不可避免地需面对教学语言转换之问题。从本研究的两位南部个案教师来看，他们就刚好就符合了上述所提的这些情况，包括研究者本身曾为独中地理教师的经验也同出一辙。换句话说，新手教师面对语言转换的问题，并非是因为区域性差异所导致的，而是新手教师任教前求学历程差异所造成的影响。这种由于教师背景与独中背景在教育制度上的差异情况，成为了部分新手教师教学初期的一大挑战。

2. 班级管理的挑战

班级管理或班级经营是每一位受访教师都会提及的教学困境。教师们普遍认为，做好班级管理是教学能够顺利进行的必要前提，教师首先必须具备班级管理的能力，控管班级秩序，才有办法展开后续的教学活动。不过由于新手老师大多缺乏班级管理与应对突发状况的经验，因此觉得班级管理，特别是管理学生与班级都是比较困难的事。

“我觉得第一年进来很辛苦的是后段班如果没办法控班，班上很吵，老师讲课的情绪也会受到影响，心情也会有点烦躁，就会觉得讲到很累，然后学生又不听、很吵。”（吕老师，201208）

独中大多根据能力分班，因此新手教师如果被分配到教导后段班，或在学生基础能力较弱的独中任教时，往往需要想尽办法解决学生不上课、上课不配合的状况。要能够做到让学生愿意配合教师听课，教师就必须想办法控班，“要‘镇住’学生才能上课”（南老师，201208）。对于缺乏与学生互动经验的新手教师而言，与众多学生互动已是易之事，更何况还要管控学生的上课秩序，因此控班的问题就成为了新手教师教学中非常困难的挑战。

视控班为个人教学工作中最大难题的刘老师表示：“我觉得最困难的是控班。教学时一切突发事件的发生都涉及到班级管理、班级经营。也就是说在还没有教学之前，就要面对控班的问题……因为像我们学校的校长是要求每个学生都不可以睡觉，如果学生在班上睡觉，那就是老师的问题。有些老师甚至一个星期就辞职了，因为那个老师没办法控班，反让班上控回去，所以他是被控的那个。所以我印象很深刻，说控班很重要……我的工作就是先确保学生是清醒著的、安静的、不吵闹的，先把班控好后才做点教学吧”（刘老师，201130）

从刘老师对其工作的说辞，不免让人想到教学工作理应是教师的首要与根本之责，不过对于新手老师来说，班级管理似乎成为了教师进班教课最关注的问题，反而将教学排在了次要的位置，不若他们重视班级管理来得重要。加上学校方面特别重视班级纪律，强调教师需要管控学生，因此教师就有责任需要去监督学生的学习状态，间接导致新手教师认为班级管理是教学中最重要的事，时刻担心自己若无法控班就会受到学校对付的忧虑中。尤其是各种班级突发状况更是

让新手教师觉得头痛，常需要新手教师想尽办法去处理与改善班级的学生状况，以便教学可以顺利进行。

两位拥有丰富教务经验的副校长，也不约而同点出新手教师在校教学所面对的最大问题是班级管理不周。“学生很皮，学生的反应过大的这种，是新手老师进来比较难掌握的”（陈副校长，201224）。新手教师缺乏实际面对学生的经验，因此当新手教师开始进班直接面对40多位学生的时候，他们往往面对很大的压力，不懂得如何处理班上的问题。

且当各种拥有不同背景的学生聚集在一个班上时，教师要如何服众，让班上学生都配合自己并不是件容易的事。特别是比较文静的教师可能就会更加吃亏：

“很多当老师的都是那种乖乖牌，所以当他们对这样的学生的时候，他们需要想办法让学生完全投入在他们的教学，而不是学生自己玩自己的东西。我觉得这个对新老师来说是一个很大的挑战。”（吴副校长，201204）

概括上述，班级管理问题是新手教师一般常碰到的教学困境，尤其在教导后段班时，班级管理的问题更容易浮现出来。当班上各种插曲或突发状况冒出的时候，新手教师会焦虑地想要急迫处理那些问题，但却容易因为缺乏相关的班级管理经验而可能弄巧反拙，甚至被学生反客为主，出现“老师没办法控班，反让班上控回去”（刘老师，201130）的窘境，也深深地影响了教师教学的成效。

3. 其他方面

（1）差异化教学知能不足

新手教师除了上述主要两大困境之外，尚提及的困境包括不懂得如何有效教学，以及无法适应繁重的工作量。其中之一是教师难以应付班上学生学习程度落差太大的问题。“班上有些同学的程度比较弱、先备知识不够，这种很难一对一的处理，很难提升他的能力，这是我觉得比较难照顾到的”（李老师，201210）当班上的学生程度都不在同一个水平线上时，新手教师往往变得不知所措。这也显现出新手教师缺乏差异化教学的概念，因此才会如此苦于学生程度落差太大的问题而不知道应该如何进行教学。

（2）工作负荷与应对困难

另一方面，曾经在工业领域工作一年后再转换职业跑道成为教师的南老师表示自己在任教第一年非常难于适应繁杂的教职工作。过去过著朝九晚五生活的他，在成为教师后，发现自己少了很多个人的自由活动时间，因为教师的工作除了在上上班时间的教课之外，下班后的夜裡、週末裡，他都要在备课、改作业、出练习题、出考卷中度过，工作之多让他“第一年真的做到怀疑人生……很多时候都是在撞板”（南老师，201208）。除了不能够全面掌握课程内容，不知道课程之重点，也不懂得出题、批阅的技巧，因此把私人时间都投注在工作当中，努力完成工作。“我的教学能力都是磨出来的”（刘老师，201130）。可见新手教师在教学初期尤其困难，需要靠自己在耕耘与熟悉教学上的各种事务，甚至是在挫折中磨练与成长，在边做边学的过程中累积经验，才能让自己更加适应教学工作。

总括而言，独中新手教师面临的困境包括语言转换的困难，班级管理的挑战，缺乏差异化教学的概念无法推动有效学习，以及无法适应繁重的教师工作。基于此，学校或相关单位在推动教师的专业发展，可以尤其关注这些问题，才能降低教师工作的困难，让教师顺利展开教职工作。

（二）独中新手教师专业成长需求

本研究透过与六位教师进行访谈，从两大方面，即新手教师端与教务行政端蒐集独中教师在担任新手教师阶段时对专业成长的需求。整体上，新手教师想要的专业成长需求内容与教务行政端所认为新手教师需要的专业成长内容大致相近，主要是班级管理，以及备课与教学这两方面。

1. 班级管理方式

诚如前章所提，教师们把班级管理视为教学能够顺利进行的必要条件，因此极为关心班级管理问题，汲汲于想要增强自己这方面的能力，希望能够在开始进入教室教学之前就学习班级管理策略，以便在新学年一进班开始教学时就能够运用适当的班级管理技巧来开始与学生之间的关系与互动，藉以实施有效的进行班级管理管控与达到师生互动的友好关系。

“控班能力一定要在老师进班教书之前就教老师，开始教书之前的前三个月或半年内可能又要持续提供相关的帮助和协助，才会对老师有实际的帮助。”（刘老师，201130）

教师们认为，班级管理的问题并不是一朝一夕就能够解决的，因此班级管理方面的专业成长也是要持续进行的。单纯靠讲授式或短期培训的方式来培养教师的班级管理并不实在，因为班级管理的问题是个别化且富有现场感的，理论式的讨论并不能实际地帮助他们解决问题。新手教师不仅希望学校能够持续性地关注与协助新手教师进行班级管理，如提供具体的建议或讨论班级管理问题的平台，也希望能够有更多机会亲自或使用录影观课的方式观摩资深教师在教学时的班级管理情况，以便透过更多现场感的学习，加强班级管理能力。

新手教师除了需要透过专业成长的方式提高班级控制与管理纪律的能力，根据陈副校长多年担任教务行政的观察，他认为新手教师也有必要加强有关师生关系的认知。“教师要对学生的相处模式、界线有瞭解，因为年轻老师很容易跟学生的关系太好，容易有一些界线上的分不清楚，这需要我们做提醒”（陈副校长，201224）大致上，新手教师希望学习的班级管理策略比较偏向于班务管理、常规管理方面的，不过透过陈副校长的补充，亦能发现班级管理中有关师生人际关系的部分亦是专业成长所不可遗漏的，是新手教师有需要且必需要透过专业成长来加强的。

2. 备课与教学

大部分新手教师认为自己可以应付基本备课，主要因为他们由相关学科的科系毕业，对学科的知识内容掌握度较高。虽然两位科学老师如前所述碰上语言转换的问题而需要更长的时间备课，但针对学科知识内容，他们仍然对自己的能力有一定的把握。换句话说，新手教师虽可以顺利备课与完成教学，但他们的备课速度较慢，需要专家或资深教师的经验分享与指点，帮助他们掌握课程的知识重点，减轻他们在备课上的沉重负担。

部分独中为了协助学校教师更好地备课，积极推动教师共同备课，希望教师可以协同合作，集体探讨与分析教材内容，并以资源共享的方式增进教师对教材和教法的瞭解。然而，目前很多学校的共同备课方式仍仅限于资源共享，没有做到真正的课程、教学上的分析与讨论。吴副校长表示其学校能规定教师做到资源共享，但尚无法强制规定教师一定要讨论课程与教学，教师大多使用共同备课的时段自行备课（吴副校长，201204）。李老师也表示“目前的共同备课还不够深入，因为很多时候都是自己处理教材和ppt”（李老师，201210）。教师们都希望校内备课方面的协同专业成长方式可以做得更深入，才有办法让共同备课发挥出真正帮助教师精进课程与教学掌握度的意义。

在教学方面，新手教师多提到希望可以有机会进行观课。被学校规定在新手教师期间需要去观课与被观课的教师皆认为观课对他们相对有用的专业成长方式，尤其是去观摩科主任、资深教师或优质教师的课，可以让他们对现场教学时应该注意的事项有更有临场感，更容易刺激他们对教学进行思考。因此教师们多有提及希望透过更多自然观课学习的方式来获得教学专业成长。

此外，教学方法也是新手教师希望可以透过教师专业成长收穫的新知。

“如果可以在当老师前就有自己的一套教学法，也许可以懂什麼方法可以让学生学习得比较好。因为我现在进班教书，就很难知道学生到底有没有吸收到，所以可能需要更有效的教学方法，就是对学生更有益的。”（吕老师，201204）

至于是何种教学法，不同教师对教学法的需求并不一致，有者希望可以是与学科相关的教学法，如地理教师李老师；而科学教师如吕老师则希望可以多学习有关如何让学生动手做的课程；华文教师刘老师希望可以学习在单纯讲课之外的其他方法，如讨论法等，希望可以学习不同的教学法以便找到适合提高学生动机与兴趣的教学策略，让教学可以变得活化，学生的学习也可以变得更有效能。由此可见，教师们对教学方法方面的专业成长有很大的需求，无论是学科性质或非学科性质的教学策略都是教师们渴望能够修习并增强的技能。

总结上述，班级管理、备课与教学是独中新手教师首要希望能够获得专业成长的部分，校方应该在教师任教初期极力想办法回应教师的需求，提供教师相关专业成长的协助，才能让新手教师迅速地掌握与适应教职工作。

五、结论与建议

本研究总结六位教师的访谈，发现独中新手教师的教学困境主要来自于教学语言转换上的困难，其次为班级管理的挑战，其他方面则是教师缺乏办法难以推动有效教学，以及无法适应繁重的教师工作。在专业成长需求上，教师们则表示了对班级管理、备课与教学这两个方面的强烈需求。

综合上述，建议独中新手教师的专业发展可先从两方面著手：班级管理，以及课程、教学能力的提升。从多位教师不断的重申班级经营的困难和表达对此方面专业成长需求，显现班级管理的问题在新手教师遇到的教学问题中尤为严重。尤其控班问题更是每位新手教师都会碰到的教学难题，且这是会影响他们教学工作的一个重要变因，故教师们不得想办法解决此问题。尽管班级管理的概念大抵可以透过让教师参与班级管理的课程和培训，让教师学习班级管理理论来加强，但教师们也非常需要那些能够让他们有现场感的学习体验，去观察其他教师日常带班的情况，以学习控班的小技巧，以便能够更有办法地控制班上的班级秩序与解决班级的各种突发状况。

其次，课程与教学也应该是独中教师专业成长一个重要部分。在课程方面，教师大多靠个人办法来完成备课，因此比较难掌握课程之整体面貌与瞭解课程之重点，往往需要累积一定的时日和经验，或多在其他资深教师的指点之下，才有办法更全面的瞭解课程。有独中新手教师甚至表示在开学前两週的校务会议后才拿到课本开始备课（刘老师，201130），这对于不熟悉独中教材的新手教师来说，特别是过去以英语或马来语为主要学习媒介语的教师，从备课到正式教学间的准备时间是非常仓促的，并不足以让他们掌握整体课程内容与熟悉课程语言。基于此，有关课程方面的专业成长是在开始教学前就应该提早为新手教师准备的。并且，在开学后，持续关心教师的课程进度，对课程的掌握等，或组成共备小组深入探讨课程内容，加强教师的课程理解与课程意识等，都是独中新手教师专业成长中重要的一环。

在教师专业成长方面，除了能让教师更好的开展教学的班级管理策略，独中新手教师也需要教学法方面知识与技能的增强。大部分独中新手教师因非教育专业毕业，没有师培的训练，对教学的概念大都停留在个人求学阶段时所接受的讲授式的教学，以此方法来讲课，但教师们如今多已发现单一的教学方式并不足以应付多样性的学生，且为了吸引学生学习，他们也需要增进个人的教学能力，学习使用不同的教学法以让学生投入于学习。基于此，独中新手教师有关教学法方面的学习有必要作为新手教师专业成长内涵中之一，透过观课的方式学习和模仿优质教师的教学方式，教学法的学习与探讨等引导教师学会透过不同的教学方式进行有效教学。

另外，与前述相同，中学时非独中生或非中文大专毕业的教师在面对教学时，一样面临著语言转换的问题。受访的新手教师表示自己在解释说明课程内容的时候，时常无法流畅地使用中文表达知识内容，可见教师不仅因为语言转换的问题无法轻松掌握课程，他们的教学流畅度也受到一定程度的影响。是故，学校在聘任教师时需要考量到这层问题，想办法帮助教师解决语言转换之困难，如提供更多与课程、教学相关的共备与讨论，或增加新手教师试教的机会及提供相关的建议，加速新手教师对课程的掌握与熟悉学科的语言，精进新手教师的教学。另一方面，也可在行政面适度调减此类新手教师第一年的工作量，以便让他们可以有更多时间投入在课程与教学的准备中，让他们更快地适应课程与教学上转换语言的问题。

盖而言之，要让缺乏教育知识背景的独中新手教师能够快速进入理想的教学状态并不容易，本研究鉴于上述研究发现，建议对于新手教师的专业成长培力必须集中在班级管理、课程与教学这两大部分进行扩充。独中可考虑设计具规划性的教师专业成长方式，让新手教师有更宽裕的时间，去学习各种有关班级管理、课程与教学的教育知识，包括透过观摩学习、辅导、研习、培训与深度讨论的方式等，并且提供教师在实践中逐步调整与发展的机会，帮助教师应付班级管理、课程与教学。

由于新手教师所面临的各种教学困境亦是教师在专业成长方面所需要被协助与引导的部分，为了要让新手教师能够有能力处理与面对教学之各种困境，新手教师必然需要具一定专业对象的协助。校方可透过各种方式如制定辅导教师制度或师徒制的方式，陪伴新手教师走过充满挑战的生涯起步阶段，使他们成为一个更适任的、有效能的教师。

学生的学习过程中需要有一定的累积与酝酿期才能进入到有效的学习，教师的专业成长亦是。综整而言，若能在新手教师步入职场前先提供他们适当的教育专业知能与技术自然最佳，例如Goh和Blake（2015）就指出马来西亚教师培育单位必须积极建立与加强教师准备与实践的机会，以支持和促进国内教师发展。对独中教师而言，如若相关单位能够提供更完善的职前师培教育，必然能够对独中教师的教学困境有大大改善。否则在目前一定限制的环境条件下，独中新手教师的专业成长惟有善用Bredeson（2002）提出的“工作‘中’专业发展”（professional development “in” work）的概念，在教师的教育工作的过程中增强教师各种学习的机会。透过多元精进与实践改进的方式，让新手教师有效能地发展个人教师专业成长，才能在整体上提高独中教师的专业能力，让独中教育变得更有素质。

六、参考文献

（一）中文文献

白青平（2000）。台北市县市国民小学初任教师工作困扰与解决途径之研究（未出版之硕士论文）。国立台北市师范学院国民教育研究所。

陈国书（2012）。桃园县新进教师专业成长暨辅导计画实施之个案研究（未出版之硕士论文）。国立台北教育大学。

陈珮蓉（1998）。初任幼教老师专业成长历程研究（未出版之硕士论文）。国立台湾师范大学家政教育研究所。

黄集初（2010）。马来西亚华文独中的分类。华研通讯第5-6期，<http://www.malaysian-chinese.net/publication/articlesreports/reports/1196.html>

李姿青（2007）。新进教师突破困境的最佳良方。师友月刊，480，62-63。

王淑慧（2015）。马来西亚华文独立中学教师在职进修之教育专业文凭课程。台湾教育评论月刊，4（3），67-73。

吴丽君（2003）。实习教师的专业发展—文化的观点。国立教育资料馆集刊，28，109-128。

甄晓兰（2004）。课程理论与实务。高等教育。

郑国富（2016）。谈独中教师教育的基本建构—基于永平中学校本师资培训的构想。马来西亚人文与社会科学学报，5（1），1-13。

(二) 英文文献

Bredeson, P. V. (2009). 学习设计：学校专业发展的崭新蓝图（曾麒桦、简守邦译）。心理。（原著出版2002）。

Brock, B. L., & Grady, M. L. (2007). From first-year to first-rate: Principals guiding beginning teachers. (3rd. ed.) Corwin.

Goh, P. S. C. & Blake, D. (2015). Teacher preparation in Malaysia: Needed changes. *Teaching in Higher Education*, 20(5), 469-480.

Kasim, T. S. A. T. & Abdurajak, F. S. (2018). Issues and challenges in teaching and learning: An analysis of Islamic novice education teachers' practice. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 3(12), 99-109.

Malik, M. A., Zakaria, A. R., Mohamed, M. F. & Sulaiman, A. M. (2015). School survival for novice teacher in Malaysia. *Advance Science, Engineering and Medicine*, 7, 1-7.

Ngang, T. K, Hashim, N. H. & Yunus, H. M. (2015). Novice teacher perceptions of the soft skills needed in today's workplace. *Social and Behavioral Sciences*, 177, 284-288.

Saidin, K., Shafii, S. & Veloo, A. (2020). Novice teachers' strategies to overcome the challenges in teaching and learning. *Elementary Education Online*, 19(2), 69-78.

Texley, J. (1996). Nurturing newcomers. *The Science Teacher*, 63(7), 24-28.

Veenman, S. (1984). Perceived problems of beginning teachers. *Review of Educational Research*, 54(2), 143-178.

Wang, J., Odell, S. J. & Cliff, R. T. (2010). Past, Present and Future Research on Teacher Induction: An Anthology for Researchers, Policy Makers and Practitioners. Rowman and Littlefield.