



独中教育研究期刊
Jurnal Penyelidikan MICSS
MICSS Journal of Educational Research
期刊网页: <https://micss.dongzong.my/>

MICSS
Journal of Educational Research
独 中 教 育 研 究 期 刊

疫情下之线上班级管理经营

Pengurusan Bilik Darjah dalam Talian semasa Wabak COVID-19

Online Classroom Management During COVID-19 Pandemic

黄燕娣¹ Wong Yin Tai²

文稿资讯

收稿: 12/10/2021
录取: 22/8/2022
刊登: 30/11/2022

关键词:
行动研究
居家学习
线上课程
班级管理
新冠疫情

Maklumat manuskrip

Diterima: 12/10/2021
Lulus semakan: 22/8/2022
Diterbit: 30/11/2022

关键词:
Kajian tindakan,
pembelajaran di rumah (PdPR),
kurikulum dalam talian,
pengurusan kelas,
COVID-19

【论文摘要】笔者采用行动研究，并以叙事方式进行。经四个月观察，以初中二，一个班级的53名学生为观察对象，目的是想了解学生在行动管制令期间居家学习的现况；探讨线上班级管理实践过程中面对的问题；以及笔者实施线上班级活动后，班上同学态度的改变与状况。笔者通过观察、开放式问卷、省思、文件分析等进行资料搜集。结论包含在行动管制令初期，学校发布的线上课程指示不明确，学生没有目标，因此生活作息不规律；且发现学生居家学习所遭遇的问题包括，不会使用网课平台、网速不佳、缺乏电脑器材、家长不知道学校有推行线上教学等；为了调动学生的积极性及居家学习师生的互动，班导师和班委一起策划推动各项线上班级活动。研究发现学生在各项活动的开展下，作息及纪律方面有明显的改善。

Abstrak: Pengkaji menggunakan kajian tindakan untuk menjalankannya secara naratif. Sebanyak 53 orang pelajar dalam kelas Tingkatan Dua telah menjadi subjek pemerhatian selama empat bulan. Tujuan kajian ini adalah untuk memahami situasi semasa pelajar yang belajar di rumah semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP); untuk meneroka masalah yang dihadapi dalam proses pelaksanaan pengurusan bilik darjah dalam talian; serta perubahan dan keadaan sikap pelajar di dalam kelas selepas pengkaji melaksanakan aktiviti kelas dalam talian. Pengkaji mengumpul data melalui pemerhatian, soal selidik terbuka, refleksi, dan analisis dokumen. Kesimpulan kajian ini termasuklah pada

¹巴生兴华中学, wongyintai@hotmail.com

²Hin Hua High School, wongyintai@hotmail.com

peringkat awal PKP, arahan kurikulum dalam talian yang dikeluarkan oleh pihak sekolah tidak jelas, pelajar tidak mempunyai matlamat, hal ini menyebabkan rutin harian mereka tidak teratur. Pengkaji juga mendapati masalah yang dihadapi oleh pelajar yang belajar di rumah termasuklah mereka tidak tahu menggunakan platform kursus dalam talian, kelajuan internet lemah, kekurangan peralatan komputer, ibu bapa tidak tahu bahawa sekolah telah melaksanakan pengajaran dalam talian, dan lain-lain. Untuk menggerakkan semangat pelajar dan interaksi antara guru dan pelajar dalam pembelajaran di rumah, guru tingkatan dan jawatankuasa kelas bekerjasama untuk merancang dan mempromosikan pelbagai aktiviti kerja dalam talian. Kajian ini mendapati bahawa dengan adanya perkembangan pelbagai aktiviti dalam talian, pelajar dapat meningkatkan hasil kerja, rutin harian dan disiplin mereka dengan ketara.

Article information

Received: 12/10/2021

Accepted: 22/8/2022

Published: 30/11/2022

Keywords:

Action research,
home-based learning,
online class,
classroom management,
COVID-19

Abstract: This research is conducted through action research over four months of observation, with 53 Junior Two students participating as research subjects. The purposes of the research is to understand the current situation of students' home-based learning during the Movement Control Order, and to investigate the problems faced during online classroom management, as well as the changes in the students' attitudes after the implementation of the online class activities. This study collects data through observation, open-ended questionnaires, reflection, and document analysis. The conclusions are as follows: (1) As the Movement Control Order was implemented abruptly during its inception, the home-based learning instructions issued by the school were unclear, and the students had no clear objectives. Due to that, the students had irregular routines; (2) Through the communication between the teacher and parents, it's found that the problems encountered by the students during home-based learning include the inability to use the online course platforms, the poor internet speed, the lack of electronic devices, and the parents not knowing about the school's implementation of online teaching, etc.; (3) In order to generate the enthusiasm of students and enhance the interaction between teachers and students during home-based learning, the class teacher and class committee collaboratively planned and carried out various online class activities, including holding class meetings and counseling sessions, making Parent's Day e-blessing cards and videos for the school anniversary and Teacher's Day celebration, organising colouring activities as a form of support for frontliners. In conclusion, the students have significantly improved their daily schedules and self-discipline as a result of the implementation of these various class activities.

一、前言

班级管理经营是一种历程和策略，其目的是避免学生不当行为的发生，培养学生遵守团体规范的习惯，使学生能专心投入学习，并积极参与班上学习活动（吴明隆，2011），培养正向负责的品格行为和表现，以及培养与同侪、教师良好的人际互动能力，使他们更懂得待人处世之道。学生来学校不是只求得课本知识，如何培养好的习惯，学会做人做事，这些都需老师们给予引导。2019冠状病毒（COVID-19）迅速扩散至全世界，自3月18日至7月17日，教师和学生没了实体课，班级管理经营还能进行吗？这对师生是一种新的考验。

（一）研究背景与动机

1. 研究背景

2019年12月起，中国武汉华南海鲜市场不断有人出现“不明原因”肺炎，随后陆续有确诊病例，且迅速扩散至全球多国。这一严重传染性疾病后来于2月11日被世卫组织正式命名为COVID-19。

2020年1月25日，我国出现首宗确诊病例为中国籍妇女，2月3日首名马来西亚人确诊，都是境外输入，而2月5日出现首宗本土感染病例，其后病例人数呈个位数缓慢增长。这期间学校师生都很谨慎的看待COVID-19的疫情，除了倡导，也按照国家防疫指南，做足应有的安全措施，以保护师生的健康安全。虽然当时马来西亚疫情不严重也受到控制，不过还是时时提醒同学要有危机意识，随时应对停课的可能。

于2月27日至3月1日期间，吉隆坡大城堡清真寺举办了一场万人大集会，参与者来自马来西亚和东南亚的几个临近国家。很不幸因这场集会，使得第二波疫情开始暴发，从3月15日开始我国确诊人数破百，为了防止疫情恶化，我国时任首相慕尤丁于3月16日宣布从3月18日至4月1日开始实施行动管制令（MCO）14天。MCO期间大家必须待在家里，不可越州及群聚，学校也因而受促停课，并鼓励校方转换教学模式，让学生在家自主学习。

2020年3月23日是学校假期结束，虽然假期之前，在笔者任职学校（以下称我校）的校务会议上教务主任有介绍及演示网上教学的一些基本功能及相关平台，但突如其来宣布停课，师生还没有做好完善的心里准备。有些教师和学生假期间回家乡后，因不能越州回不了家，更没把教科书及工具带在身边。若学校要立即全面启动“停课不停教与学”的模式必定面对不少困难，而且还需考虑师生对科技的掌握程度，家里的科技设备及网速等问题。何况这是我国教育发展史上前所未有的全国学生居家学习模式，大多数学校都没有参照的经验。

从3月18日MCO开始，我校共进行了七个阶段（18/3~31/3；1/4~14/4；15/4~28/4；29/4~12/5；13/5~26/5；10/6~26/6；29/6~17/7）“停课不停学”的居家学习课程。学校直至7月20日起，初三及高三全体学生才回校按表操课以实体方式进行，而其余高初中生则隔周轮替回校依A、B组按表操课。无论那一种模式，学生除了在线上习得课本上的知识，在同侪或师生之间的人际关系、团体生活、课外活动或身心灵上的辅导活动等各方面可说是停止的，而班导师也无法开展课堂内的班级管理经营。

2. 研究动机

MCO开始第一阶段以为只是暂时性的，不会持续太久。可是首相一次又一次的宣布MCO展延，随着学校公布师生居家学习第一阶段开始的线上课程安排，疫情并没有缓和下来。笔者每次与班上同学在线上会面或进行班会后，心情都被学生的表现所影响，每次面对着看不到的虚拟个体，对着少数姗姗来迟，致电才进入开会的14岁学生，真的不知道他们对“准时”、“负责”、“认真”、“诚信”等带着怎样的态度？

一延再延的MCO，不知道还要等到什么时候才能回到学校上实体课。加上各科小老师在班上群组中不断地催收作业；笔者致电家长欲了解孩子在家的状况，家长则在电话那头无奈及无助地回应，甚至哭诉因为学校的线上教学，打破了平日对孩子限制使用手机的条规，使得孩子沉迷于

滑手机失去自律，家长管太多却引来孩子的恶劣态度，听到这种种现况，笔者心里是焦虑的。

吴明隆（2011）认为班级经营内容相当广泛，跟班级有关的人、事、时、地、物都包含在内，也包括教、训、辅等工作，是故与学生学习活动有关联的事物，都是班级经营的内涵。黄朝凯（2002）研究显示，良好的班级气氛会促成学生良好的学习态度，师生在日常的互动过程中，会产生良好的相处模式，可以促进学习态度。McLean指出，能自律的学生是独立、专注和合作的学习者，知道努力的目标，了解学校教育目的（赖丽珍译，2009）。可是，对于刚升上初二与班导师相处才二个多月就被“封锁”的学生，能自律及自主学习吗？

MCO大家都被关在家里，要面对面沟通只能靠电脑或手机上的屏幕，且突如其来的MCO，不是每一位学生都有准备好线上学习需要的科技配备及技术。其实，经过刚开始的第一阶段居家学习影响还不小，因为首个星期大家都处于学校假期。进入第二阶段的网课后，在线上学习所遇到的问题总不能把它扫在地毯下，只呈现美好正向的一面。

班级是学生求学过程中最重要的学习场域，也是人格发展与社会化的主要情境。一个以学生为中心，讲求自律的班级，可以让学生都有机会成为班级的领导者，营造出民主而有效率的环境（周新富，2006）。学生在此环境中学习，给予学生有权做决定和选择要表现什么样的行为，让他们体验到行为背后的后果，并为其行为负责任。

环境对学生学习具有潜移默化的功能，居家学习开始后，每个学生的学习环境都不一样了。如何布置和经营线上课室，激发学生喜欢上线学习，使得在虚拟课室的学习过程中，老师与学生、学生与学生之间能产生良好的互动及和谐关系。由于班级所涉及到的人、事、物相当广泛，内容繁杂，教师必须有计划，有系统采取有效的行动和策略，才能创造师生双赢的成果，因此要经营一个虚拟班级是件不容易的任务。

MCO初期，笔者通过电话、WhatsApp、WeChat或messenger与学生、家长沟通，谈话的过程中了解到不少同学是睡到自然醒的，有的甚至起床后就是午餐时间。有些家长反映那段时间大家都关在家里，父母不了解学校有“停课不停学”的措施，接到老师电话投诉孩子课业问题才知晓。有的家长因处理不当，常与孩子发生冲突以致亲子关系恶化。此外，部分家长在MCO期间没有工作没有收入，做生意的还要面对租金、贷款及付员工薪水的问题，加上孩子又不自爱，情绪多少都受到影响。

14岁的孩子能理解父母的困境吗？他们有认真对待学校布置的网课吗？在虚拟空间面对着镜头，同学在背后做些什么？我们的确难于判断。身为班导师，面对相处加起来不到60天实体课的未成熟小孩，笔者有责任推展和设计一些新常态的课程，让班上同学能在MCO期间至少不会“沉沦”下去。

（二）研究目的

基于上述研究背景与动机，笔者之研究目的如下：

1. 了解在行动管制令期间学生居家学习的现况。
2. 探讨线上班级经营实践过程中师生面对的问题。
3. 了解实施线上班级活动之后学生作息变化之状况。

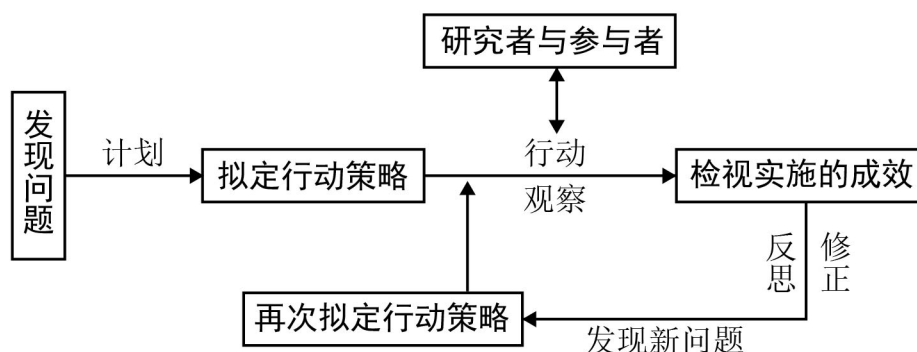
二、研究设计与实施

(一) 研究概念图

根据研究方法，将采取以下的概念图进行研究如下(见图1)：

图1：

研究概念图



(二) 研究对象

笔者的研究时间自2020年3月23起，至7月中旬，进行约4个月的观察。研究对象为该年度初二勇班的53名学生，其中男生25位，女生28位，8位同学为住校生，笔者为他们的班导师及数学科老师。初二勇班学生于2019学年的成绩状况如下：试读11人、特准试读2人、留级1人，及总平均分70分以上有12人。

(三) 研究方法

笔者采取的是行动研究，并以叙述方式进行。笔者仅希望透过线上班级管理经营，藉由观察、开放式问卷、面谈、学生周记等来缓解MCO期间产生的教育问题，并在实施过程中不断作反省、改善、行动、再反省、再改善，作非线性的教育研究。

行动研究过程的特色是以一种非线性的、递归的、螺旋式之循环持续进行，其中包括计划、行动、观察、省思等要素（林素卿，2014），笔者本身就是行动者。行动研究仅能说明行动方案的发展和实施过程，而实务工作的改善状况无法明确推论行动方案和成果指标的因果关系（王本陆、潘新民等译，2009），即研究的结果仅适用于该研究场域中的对象，不具有普遍的有效性（林素卿，2003），同时在行动研究中不断地探索、改进和解决教育实际问题（孙菊如、周新雅等，2007）。

(四) 研究的历程

1. 发现和寻找问题：笔者透过及时通讯媒体与学生、家长及任科老师沟通，了解班上学生在MCO初期出现的问题，例如家里是否面对网络或网速的问题，是否具备基本的科技设备与技能。因此，先寻找出可能造成问题的因素，列出重要及需立即解决的问题。

2. 问题：笔者经过反省、改善、再行动，进入第二阶段的MCO时，把第一阶段所发现的问题及可能解决方法，简略的地记录下来。并成立“班委WhatsApp群组”，使用google meet进行班委会议，集思广益采取可行的解决策略，且分配班委组成11小组，各承包不同的任务及领养三或四位同学。

3. 搜集与分析资料：搜集资料的方法有很多，包含学生线上周记、问卷调查、班会记录、与家长电话谈话记录、报章新闻、学生活动作品，以及各种通讯媒体等。资料搜集后必须加以分析，主要采用归纳法进行资料整理与分析，首先集合所有原始资料，接着利用电脑将原始资料组织、分类和编辑，使得集成易于取得的文件夹。并探讨类别间的关系与意义，形成研究结果。

三、行动研究的故事

(一) 故事的缘起

首相宣布从3月18日开始实施14天的MCO，学校停课，商店不可营业，全国子民必须留守在住处，不得越州和群聚，只许一人外出购物，而师生则待在家中网课。初期，师生抱着乐观态度，以为疫情会很快过去，所以不是很有系统的设计网上学习课程。而笔者对三年前曾接触过的google classroom(GC)功能又印象模糊，为了应对居家学习的教学进度，花了二天的时间重温及摸索，这可是全靠youtube里的教学示范与说明，终于在3月20日开设了三间不同班级的网上数学课室。而将研究对象的课室以“J2C课室”命名，它和其他二班的数学课室功能有些许不一样，多了班导师处理班务的功能。

三个班级的GC开了不久，笔者在各班级的群组里通知各班同学，初二勇班长马上就在“J2C课室”里上载了一段话，“大家照顾好自己，远离人潮，记得多喝水、勤洗手，要开始上网课了，大家做好心理准备应付接下来老师布置的作业，加油！”当时看到班长的这段文字心里是高兴的，心想也许居家学习的日子，班长可以协助老师们鼓励或激励同学。可是事实却相反，一周后，班长开始生活作息不规律，每天睡至11点后才起床，功课没有做，笔者所交待的班务没有积极对待及完成。除此，个别科任老师也开始通过小老师，在班上群组里发布催收作业及准时上网课的事项。

等待我国取消MCO似是遥遥无期，期间笔者不断地反思，寻找对策，在这特殊的疫情下，班导师能做些什么？怎么样把居家学习无法天天面对面的师生凝聚起来，或不让大家浪费时间在等待回复实体课。

(二) MCO初期学生居家学习的现况

教育的其中目的是帮助及陪伴学生成长，在他们的学习过程中，肯定会出现一些令人担忧或大人无法接受的不良行为，且面对正值叛逆年龄的初二生，无法面对面教与学，若没有大人的指引与监督，学生很容易变得懒散，生活没有规律。

1. 居家学习1.0版 (2020年3月23至31日)

这段时间学校还未给予老师很明确及具体的网课时间表及形式，指南中只说明老师会提供学生居家学习的学习材料。各科主要还是依同级同科老师的合作分享课件展开网课。于是，笔者先将初二数学第1, 2和3章的英文习题电子档上载至GC，以及整理好初二数学第3章笔记自学电子档，分成小单元每天上传到GC的“J2C课室”。学生完成自学后将作业用自己熟悉的方式上传到GC，主要目的是希望学生在家有事做，不荒废时间。可是，限期到了发现还是有少部分同学没有进去GC。经过了解，原来部分同学无法掌握GC的功能，还有同学没有上网收信件的习惯。于是上网搜寻GC教学视频，将它上传到班上群组，让学生透过影片学习GC的基本功能。

接着为了让同学易于自学，笔者每天都上载一个相关单元的教学影片，并提醒同学配合笔记所整理的电子档同步学习。3月30日，将每单元习题的答案上载到GC，请同学自批后给予回应，可是限期到了只有37个人进去GC看答案及自批。经过了解，原因包括学生身边没有电脑或手机可用，有的是家长限制孩子上网时间，以及学生只顾着玩电脑游戏而忽略老师交待的功课。

2. 居家学习2.0版 (2020年4月1至14日)

居家学习进入第二个14天，学校为了让同学们能自觉自律发布了“停课不停学指南二”，但也没有很具体的时间表，而是由老师弹性决定形式及分配时间。从4月2日开始笔者每天早上约8点左右都会在班上群组(messenger及WeChat)里温馨提醒或精神提点，希望他们至少在作息上能正常化。

为了深入了解学生在居家学习期间所面对的问题，笔者先与较严重缺交作业的学生家长进一步沟通，得出的结论是有家长不知道学校有进行“停课不停学”线上教学，所以没有规定孩子早睡早起及提醒孩子做功课。家长也反应MCO开始后，孩子长时间不当使用手机和电脑，主要是玩

游戏、与同学聊天或观看影片等，有的更因家长管制手机的使用而与家长产生冲突，这些较严重的学生略计超过10位，包括班长，且男生占大多数。

(三)MCO再次展延，班导师所面对的问题

1. 居家学习3.0版(2020年4月15至28日)

于4月15日进行了全校线上班会，笔者班学生出席人数48人，5人缺席，理由是睡不醒、没网路、不知道等。因当天好几位同学迟进，延迟10分钟才正式开始，训导处主任列席。在会议上各小老师报告都反映部分同学缺交作业严重，任科老师一催再催，缺交同学好像都无动于衷。以下科学小老师报告时提到：

缺交的人数很多，有几位同学缺交功课的数量较严重，老师已提醒了很多次都没有改善。
(科2020.04.15 google meet)

于是4月18日，笔者在群组中向同学温馨喊话：

同学们，早点起床做好今天该做的事啰！不要身在福中不知福哦！人生没有多少时间是可以浪费中消耗的。已近30多天待在家，你学到了什么？做糕点？学会煮饭？和家人感情更亲密？看了多少本课外书？看了多少部有意义的影片？不要忘了告诉自己，时间是宝贵的，开学后就没有那么多弹性时间了。真的，老师希望你们接下来的日子养成良好作息习惯，为自己失去的学校生活而努力！加油！(我2020.04.18 messenger)

经过4月15日的班会，学生的不佳表现，让笔者开始省思，若MCO再延，学生在家真的能自学吗？是老师布置的作业量太多？还是学生不会又找不到人请教？或是他们懒惰没有自学能力？经过省思，笔者觉得有必要设计一些非正式课程，让师生在无法见面的情境下，也能保持一定的联系、相互沟通和鼓励。于是，布置了一个主题“我在MCO期间做了些什么？”，希望他们能好好利用关在家里的时间做反省的工作，并安排一天大家在线上分享心得。可是截止日期到了还有三分之二的同学没行动，于是再延后一周，最后还是有8位同学没有交上。以下为其中一位平时很认真学习的同学心得感言：

MCO期间我也没干些什么，还是一样正常读书吃饭睡觉。我认真的觉得这次MCO假期很恐怖，哇！那个功课快堆爆我的gmail了。我很明白老师们想要教课的那种心情，但是那功课量也太恐怖了。我每天坐在电脑前涂涂写写，好像赶都赶不完。再来就是在家真的很无聊啊！功课很多，做一天也太累了，又不能出去打球。总之，MCO虽很闷，但也感谢老师们依然很努力的教书。(徐2020.04.25 GC)

为了与班委能针对班务做有效的沟通，4月27日请副班长开设一个WhatsApp群组名为“2020年J2C班委”。同时也讨论了领养制，选出11位班委，每位班委领养三至四位同学，主要工作是督促居家学习时要完成的作业等。

2. 居家学习4.0版(2020年4月29至5月12日)

笔者与班上同学于4月30日上午11点进行了第二次的班会，虽开会前通过领养组长及群组发布讯息多次提醒，还是有几位同学迟进及一位担任学长的同学忘记而缺席。会议上科学小老师报告有8位同学严重缺交作业，三分之二的同学个别缺交不同单元的马来文作业等。当时为了使得会议顺利进行，开会前要求所有同学必须打开镜头，但还是有人不肯打开，有几位没开镜头的同学经多次点名都没有回应，于是当下以严肃的语气训了他们。会议结束后，心里感到难过，于是立即写了一封信给同学们，说出老师经过二次班会后的心情。以下为信件内容(图2)：

圖2：
班導師寫給初二勇同學的一封信

同学们，

经过两次的线上班会，老师有点难过，也真的生气了。

“行管令”过去一个多月了，不要告诉老师，你们没有时间，你们很忙，各科老师给的功课很多等等，应该想一想，你们付出对等的时间和努力了吗？从各小老师的报告，以及老师与你们家长沟通的结果，了解到还是有不少同学还活在自己的世界里，不能自律、自学，更没有自觉。

到现在，还有人不知道有什么作业，或者不做/迟交，没有天天习惯检查老师发布的讯息，以及睡到不知几点才起床，这都不是二、三天的事，老师担心它会成了你们的“生活常态”，开学后就难于纠正过来。

老师常跟你们说，不要以为自己还年轻，生命还很长，时间还很多。一个人的生命长短与年龄无关，重点是活着的时候做了那些有意义，且没有浪费生命的事情。

若我们能好好利用这次谁也不想要的“意外时间”，让自己有更多的思考空间与机会，好好安排正常的作息，及准时完成各科老师辛苦为你们安排的课业，“行管令”结束后，我们回到学校，我们就是赢家，这是对你们一次很好的考验，也是体现适者生存的机会。

“行管令”好好待在家，不是意味着我们可以睡一整天，玩一整天，滑手机一整天，闲聊一整天，什么都没做好、做完，这不是一个正常人应有的生活常态，也不是做为一个负责任学生应有的态度。

老师知道你们还是初中生，不懂事，自制力不足，欠缺主动、积极性等。可是，老师还是看到许多同学在这段期间做了很多很有意义的事情，例如：

1. 准时/习惯上网检查/接收及完成老师布置的线上课程。
2. 能每天早睡早起，享受家人为自己准备的三餐。
3. 学会做家务，和家人一起学烹饪、运动，帮忙父母照顾弟妹。
4. 主动阅读课外书、练习钢琴、看影片、听歌等。

以上都是对一个人成长和生存有很大助力的活动，至少不是天天混日子，昏睡，没日没夜的对着手机及电脑里的游戏。

最后老师要说的是，现在站起来还来得及，再不抽离那些混混沌沌的日子，就谁也打救不了你们，我们惟有觉醒，才能笑着跑到终点。

班导师上
2020.04.30

事后笔者也要求同学们在二周内，针对这封信的内容写下他们的感言。以下为部分同学的回饋：

对于班导师的这封信，我领悟了一些事。在假期里，我虽然有学习烹饪也有跟家人互动，但我读了这封信后我觉得在这个行动管制令期间不够积极，也不够充实，因为我很迟睡，大概12点才起来。所以希望接下来的日子里，能养成早睡早起的好习惯，也能养成不让其他事情，比如滑手机玩游戏打扰到我做功课。（林2020.05.01 hinhua.mail）

看完班导师给我们的信后，觉有点惭愧，因为MCO期间我都是迟睡迟起，睡到自然醒。对于这个星期四您吩咐我参加的学校班委与行政老师大会我感到很抱歉，因为我确实已经设置好当天的闹钟，可是我七点半醒来却又不知不觉地睡回去，所以在此向您道歉。我作为领养计划的组长，接下来会确保我的组员们会按时完成测验和准时上网课等。最后，我会努力地改

掉晚睡和其他坏习惯，不会继续颓废下去，这样才不会辜负老师对我的期望。我也会让自己的生活过得更有意义，抽离混混沌沌的日子，并谨记老师对我的教训。(徐2020.05.01hinhua.mail)

首先，我没有试过有哪一位老师会写一封信给学生，至少我从来没有遇到，我相信这封信一定饱含着情感，肯定不是敷衍的一封信。……。如果我们能把这段时间当作是上天礼物，利用这段时间根据自己方式努力学习，自爱，活出一种耀眼的方式，那会是何等的好。但我们如果当它只是一个假期，玩玩睡睡，那就会输给那些每天努力的人。这是一个恐怖的现象，我希望自己可以抽身，借吉言跑向终点。(程2020.05.11 hinhua.mail)

(四)行动研究的反省、规划、执行——非正式课程的实施

笔者实施此课程目的是希望同学除了上学校规定的网课外，也能在MCO期间发挥他们感恩之心，并关心周围所发生的事件。

1. 心形图涂色活动

星洲日报于5月3日刊登了一大篇幅为医护人员及军警加油的广告(见图3)，并觉得很有意义。于是笔者立即发了一则讯息在群组，鼓励同学将黑白的广告图像涂上色彩。也私下联系正副学艺去推动这项活动。以下为笔者在群组中所发的短讯内容：

有买今天的星洲吗？有兴趣的同学可以用手机软件功能或彩色笔在黑白图上涂上颜色，然后最迟星期三寄给老师或学艺，越多人参与越好。老师收齐后制作成FB相册分享出去，也是对前线人员的一种祝福。疫情严重，我们能做一点小事给他们鼓励打气也不错，不需要很美，用心上色就可以了，老师跟你们一起做，好吗？(我2020.05.03 messenger)

圖3:

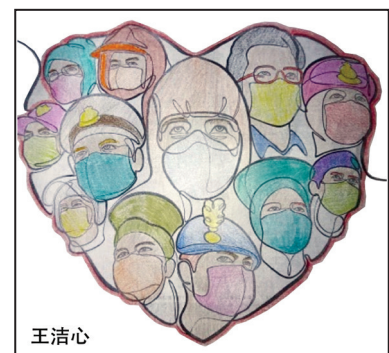
2020年5月3日刊登于星洲日報的一則廣告



到了截止日期5月7日，还有15位同学未交上他们的作品，以下为其中三位同学的作品(见图4)：

圖4:

學生在心形圖塗上顏色的作品



2. 制作母亲节祝福卡

于5月9日在群组里呼吁同学自制母亲节电子卡送给母亲。事后笔者将作品发布在FB及WhatsApp给相关学生的家长。

由于发动这项活动过于匆忙，有的同学来不及制作，因此在学艺及各组长的积极推动下，参与的同学还是有23位，以下为其中三位同学的作品(见图5)：

圖5：
學生制作的母親節電子卡



3. 小结：反省、改善与行动

经过两次的线上班会，少部分同学没有准时上线，两次都有人缺席没有交待，致电过去提醒，理由是忘记及睡不醒。网课缺席是因为家里没有网络设备，或讯号不强；有的手机是家长所拥有，学生没有跟家长沟通好等。因此，在这方面笔者做了些许调整，把问题较严重的学生家长手机号加入笔者个人的WhatsApp中，学校有重要事项转发学生时，也同步寄给相关家长。此外，也设法加强有意义的线上活动，并提早设计且尽量由学生带领及在线上主持。

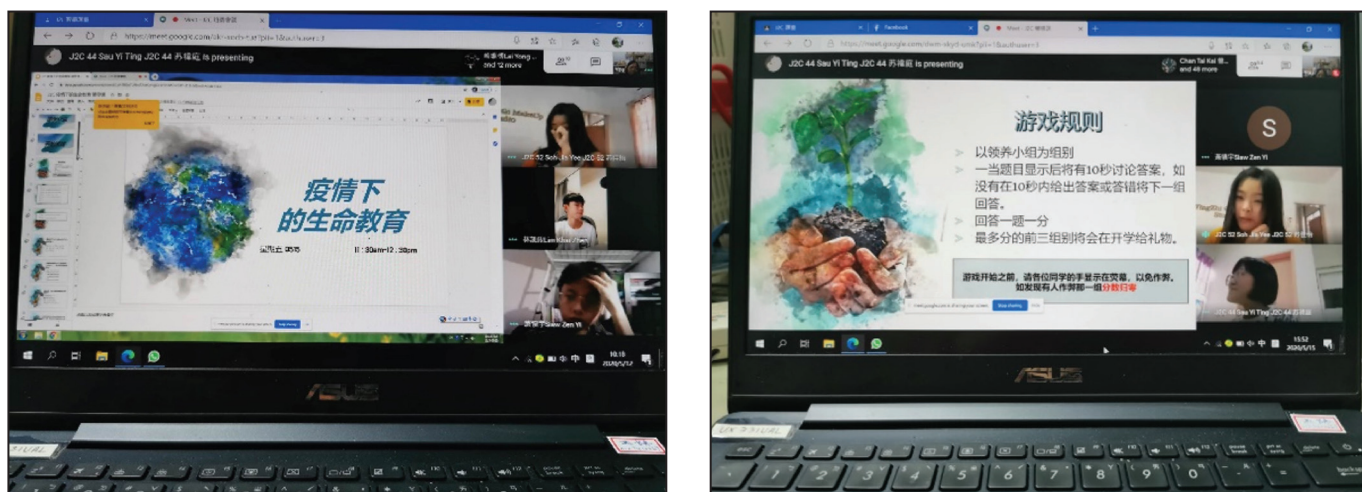
(五) 进行线上班级活动之后学生的现况

1. 居家学习5.0版(2020年5月13至26日)

(1) 线上辅导课

吴明隆(2011)认为教师所安排的班级经营活动均应有其教育价值性存在。即教师设计的活动应具有教育性，不是为了活动而活动，师生可以共同规划，发挥师生的创意。因MCO过长，怕同学无所事事，久没见面，待正式开学后会忘记“社交距离”，于是在群组里提出以google meet上“辅导课”，其中两位同学主动要当主持人。因此于5月12日用google meet召开了班委说明会。辅导课日期订于5月15日下午3点30分进行，由主持同学负责设计课程，内容包括和COVID-19相关的常识课题，及各组派代表分享MCO期间的心声(见图6)。

圖6：
由學生主持的輔導課，主題“疫情下的生命教育”



当天除了两位同学因回吉胆的船迟开没赶上，51人全都到齐，且还邀请了学校辅导主任加入旁听。也许第一次在线上进行活动且又是初二生缺乏经验，过程中显得有点沉闷，花了近一小时才结束。在主持人的问答比赛环节时发现，平时同学对身边所发生的大小事真的没什么关心及注意，一般常识有人还是答不出来。以下是辅导课结束后同学们的回馈：

- 我觉得刚刚的辅导课学到了更多的知识，因为有些我不知道，所以以后会多多关注新闻。
- 我觉得昨天的辅导课让我意识到原来我对COVID-19了解还不够，也让我更了解COVID-19的现况。主持人努力活跃气氛，不让整个气氛很尴尬。
- 其实，我觉得昨天的那场辅导课虽然有一点闷，但是还是有让我学到不少知识。
- 要检讨的是这次我们可能主持的不好，可是我会努力争取下次做到最好，并加强自己的主持能力及带动能力不要冷场，让同学们不会觉得闷和无聊，谢谢老师！我们会努力的。

(2) 研究者反省及检讨

第一次由学生主持线上辅导课，最后从每组同学的回馈，不同的学生有不同的看法，至少经过这次的问与答，同学认为学到很多知识，以后会多关心时事，多了解疫情的发展等，这也是笔者推行“辅导课”的宗旨，也许这次活动把它称为“常识问答赛”更贴切，开学有机会笔者还是想亲自为他们上一堂“疫情下的生命教育”。

2. 第一学期短假(2020年5月27日至6月9日)

于5月27日至6月9日为学校的第一学期假期，经过二周的休息，我们于5月29日上午10点召开了第二学期第一次班委会，除了检讨“居家学习”1.0至5.0版的学习状况，也讨论了第二学期班上要进行的活动。我校73周年校庆及教师节，因疫情实体庆典被逼取消，为了让同学记住这深具意义的日子，两周前鼓励正副康乐制作一个校庆及教师节短片。班会当天，由正副康乐带领同学在线上练习校庆及教师节短片的手语动作。

此外，配合73周年校庆，学校也于6月1日至5日为全校学生举办了一系列的线上活动，取名为“好时代云学习”由同学们自由报名，共计有16项不同类型活动。笔者为了让班上同学在MCO居家的假期中有事可做，于是规定每位同学都要选择“好时代云学习”里的其中一项活动参与。最后，经过统计，还是有少部分同学没有参与。

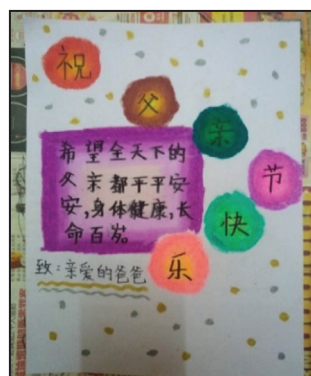
3. 居家学习6.0版(2020年6月10至26日)

正副康乐经过二周的准备工作，终于完成了长达五分钟，由48位同学(五位没有呈上视频)呈现的校庆祝福语及手语短片。正副康乐把制作好的校庆祝福短片寄给笔者审核后，于6月15日早上把短片上载至由校友开设的学校宣传面子书平台。(参阅：<https://www.facebook.com/groups/53901455046/permalink/10156960426085047>)

另一方面，于6月21日父亲节当天鼓励同学制作父亲节祝福卡，制作完后寄给笔者，然后笔者把作品收集后放上面子书再转送给他们的父亲，参与这项活动的有21位同学。收到笔者转寄的家长都很高兴，且有的在面子书回应感谢。以下为其中三位学生的作品(见图7)：

圖7:

學生制作的父親節電子卡



4. 居家学习7.0版(2020年6月29日至7月17日)

在这阶段笔者主要是给予同学们线上精神讲话，每天早上约8点都发一些报章上的小故事给同学们看，或写一段话，希望对他们有所启发，也可以从他们已读的讯息中了解早起的同学有多少位，生活作息是否有改善。

从5月份开始，为了让同学了解社会所发生的大小事，早上笔者阅报完后，马上就将所看到的励志故事或有关疫情的新闻拍照分享到班上群组里。以下是其中五则报章的部分小故事(见图8)，希望能藉由这些小故事鼓励学生坚持不懈，并向主人翁学习。

圖8：
分享報章上的小故事

分享报的小故事	老师的话
 美國 張譯志計劃入讀俄亥俄州立大學的商學院。(互聯網照片) 日行5公里去圖書館溫習 窮學生獲12大學錄取 【美聯社26日綜合電】美國俄亥俄州哥倫布市一名貧困的學生張譯志，為了去圖書館溫習，每天來回步行約5公里，持續3年之久，他的努力獲得回報，不單成功考入大學，還錄取他的大學共有12所，成為當地一時佳話。甚至引來不少媒体爭相報導。 張譯志自幼家境，三餐不繼，也因健康問題經常需要入院治療，居住環境也十分惡劣，治安極差，黑幫橫行無忌。張譯志的朋友也因此被人杀害。 張譯志沒有因此放弃，由升上八年級（初中二年級）開始，每天步行到哥倫布市圖書館的家課輔導中心溫習，從下午兩時開始，直至圖書館閉門方肯離開，然後再步行回家。來回路程約5公里，由於居住環境惡劣，有時他還要在沒有路燈的情況下夜歸回家。 他的努力終於得到回報，不單成功考入大學，還錄取他的大學共有12所，還有數所大学願意提供全額獎學金。其中包括他夢寐以求的俄亥俄州立大學，他正計劃入讀該校的商學院。 他是家中第一個上大學的人，他說： “沒有上帝、家人、朋友以及這種環境，我估計自己反而不會成功考入大學。 困難是成功前的挑戰，人生总有挑戰或障礙需要克服，相信自己的毅力，相信自己的能力，你便可以做到。”	2020.05.07(星洲日報) 只要用心，世上没有不成功的事，我们要改变心态，正向积极面对困难，一切都会过去，但别拖拉或欠了一堆未完成的功课回校哦！
 02 自強考全A 收客所女孩 【本報記者採訪】一名在檳城經營收客所的女孩張倩倩，在學業上表現出色，所有科目都考了全A。她不僅在學業上表現出色，還經營著自己的收客所，並積極參與社會公益活動。	2020.05.28(星洲日報) 同学们早，起床了，好好阅读今天的这篇报导。每个人只要有决心，你们的潜能一定能发挥出来，最后，就会培养起自学自律的习惯了。
 【台北4日綜合電】台灣宜兰大學第三學期畢業典禮，高齡91歲，從宜大休學產業與健康經濟學系學士班畢業的張志社以91歲高齡畢業，成為創校以來最高齡畢業生，榮膺“最老畢業生”。 到了將近90歲才讀大學，張志社的出發點其實很單純，只因“家裡兩學校很遠，很方便”以及“時間多”，感覺去大學和讀書會很可惜，而且無聊，無論同學跟老師都是以“阿公”來稱呼他，讓自己有點不好意思。 張志社接受中央社訪問時說，小時曾念過小學，但當時身為家中長子被期望讀書，只能放棄學業，轉行與妻子兩人共同打雜工，九子成家立業後，自己到80多歲才重拾課本，希望終老學到老。 報告以手寫完成 張志社表示，他從中學一路升學，84歲時取得高中學歷，之後曾就讀宜兰大學但未畢業，终于在第三次才順利畢業。 雖然已屆高齡90，但張志社的身體依旧十分健康，每天自己騎腳踏車到學校上課，從未缺席過課。因為學業太忙，張志社的報告都是以原子筆一個字一個字寫成。求學的精神讓人敬佩。 宜大校長吳前清說，張志社同學比自己的父親還年長13歲，他仍堅持進修，學習精神可成為所有學子與眾人表率。	2020.06.05(星洲日報) 同学们早，起床后马上完成今天的二个问卷调查，别又要老师打电话催了，年轻人不要不如老人家的学习精神，活到老学到老。



2020.06.25 (星洲日报)

同学们早安，要准备上课了，在等待上课之前，先把其他未完成的作业做一做，我们有手有脚，别输给一名勇敢的女生哦！大家可要向她看齐。



2020.07.18 (星洲日报)

同学，起来了，有学会的就去上，没学会的就把未完成的各科作业做完，下周一开学了。记得鞋袜校服准备好，别到时穿不下了。看看新闻中的小女生每天走1.6公里的路去上学，就知道你们有多幸福了。

(六) 开放式问卷学生给予的回馈

经过四个月的研究，为了了解学生对我实施线上班级经营的反应和看法，笔者采取开放式的问卷进行调查，以下是部学生给予的回馈：

在MCO期间，我们班进行了不少网上活动，这些活动虽然说是有些无聊，但获取到的知识还是挺多的。我也知道一个班团结、配合是很重要的。假如某些同学不配合，那可能一些活动就无法进行。由于MCO关系，校庆不能进行，这对我来说还是有些少许失望。不过，康乐办了一个很有意义的活动，那就是每人拍一个关于想对学校说的影片。虽然不能全校一起庆祝校庆，但我们的诚意已由班导师传送了，让我们班可以越来越好，越来越棒！（叶2020.06.22）

班导师每天早上会在我们班的群组里与我们分享世界疫情及感人的剪报，并提醒我们外面的医护人员正在尽自己最大的能力来抵抗疫情，所以我们不可以偷懒。在这段时间我学会了许多东西，了解时间是非常宝贵的，所以必须好好地管理时间。（何2020.06.23）

虽不能正常以实体方式完成班上活动，但我们也在线上进行了不少活动，如班委会议、全班班会、辅导课、心型彩绘图、制作母亲和父亲节卡片、校庆及教师节短片等。我觉得我们做得不怎么样，但比起那些没有做的班好。（郭2020.06.27）

从学生的回馈中发现，学生在MCO期间从兴奋、不习惯到适应，线上班级经营正是考验师生的耐力与坚持。看着学生从被动，没有目标到主动参与各项活动，为自己不好的行为与习惯作反省、改善，这些对班导师来说是一种安慰。当然过程中班导师也必须做适当的“强迫”，否则什么都任由学生自己决定，没有给予指引与教导，师生在MCO四个月的居家学习肯定是白过的。

四、结论与反思

(一) 结论

依据研究目的及研究结果,提出以下三点结论:

1. MCO初期学生没有目标,生活作息不规律

这场突如其来的行动管制令,使得部分学生不是很认真地对待老师在线上布置的课业,而大部分老师也没有可参照的经验,都是走一步做一步,在摸索中设计课程。此外,部分学生没有很好的跟家长沟通,以致家长不了解学校有实行线上教学的措施,学生本身也缺乏目标,且家长对孩子的作息没有特别要求,造成小孩迟睡迟起,没有认真对待居家学习的课程,作业没按时做,部分同学则沉迷于手机世界里。

2. 学生面对电脑、上网配备、网络速度及操作技术问题

学校发布居家学习2.0版后,发现缺交作业及没有上个别科任老师安排的网课的学生越来越多。在沟通过程中了解到学生所面对的问题,包括学生不会使用网课平台的功能;家里没有大人无法督促,学生睡到中午也没人叫醒他们;家里没有固定的网络,购买的数据用完了来不及更新;家里电脑器材配备不足;书本及作业簿放在宿舍没带回家等。

3. 策划推动线上班级活动之后学生作息及纪律问题明显的改善

因首相宣布MCO过于短促,师生又没经历过留在家中不能出门那么久的时间,一般的初中生自觉能力还不足,经过调查结果得知部分学生在居家空档时间都在滑手机,无所事事,要不然就是睡觉。为了调动他们的积极性,不让他们颓废下去,或沉迷滑手机等,笔者和班委一起策划推动了不少线上班级活动,包括班委会议、班会、辅导课、心形图中上色、制作母亲和父亲节电卡片、参与学校举办的云学习活动、制作校庆及教师节短片等。

研究中发现,有认真参与的同学都认为在各项活动中学到不少知识,也觉得居家学习的日子,大家虽然不能见面,但至少靠线上班级活动让大家能在线上相聚保持一定的温度。部分同学认为有些活动虽沉闷,但总比没有活动留在家无所事事来得好。有不少同学因为班导师每天早上所分享的励志故事和温馨提醒,加上那封“班导师的一封信”的冲击,让他们不断检讨与反省并愿意改善不良的作息,因此,早起及缺交作业的学生也明显地减少了。

(二) 研究者的反思

大家被行动管制在家里超过四个月,没有娱乐,没有团体活动,更不能面对面讨论课业上的问题。没有了实体课,师生之间的交流少了;居家太久大家感情也会产生疏离感,尤其对自学能力不足或内向的学生是不利的。班导师无法像以往通过班上实体活动,如辅导课、班会、班导师时间等教导学生在生活中如何处事待人,以及培养他们的领导能力等。因为MCO使得他们在初二的学习过程中失去不少知识与技能,也许在他们人生过程中算是一种遗憾。如何弥补这段日子以来我们失去的校园生活,这也是我不断反思的工作。

虽然MCO期间有许多的不确定性,但为了让自己情绪不受学生的不良生活作息所影响,笔者经常都在调整自己上课之后的情绪。有一回网课结束,学生跟我说他的母亲说笔者上网课很“吵”,因为常训话,且不断的喊学生名字。顿时才意识到,网课面对的不是学生一人,还有他们的家人,老师的一举一动都有人在看,反而是笔者看不到他们。因此经过检讨反省,笔者改变自己的网课方式,向学生说明基本要求,即网课期间镜头要打开或至少要有麦克风,也尽量控制自己的声量及上课不训话等。

虽然笔者的基本要求同学们不是一百巴仙都做到,但至少线上教学的气氛没那么紧张了,学生也较专心及有反应。我们班也推动了不少活动,虽然每次不是全班同学都有参加,但只要有学生肯参与,大家必有收获。什么时候全体师生才能回到校园?疫情什么时候才能稳定?若有答案,都是假设性的答案,不如往积极方面想,能做多少就是多少。

简而言之,要学生有事干,不一定要安排很多课本上的作业,任何活动都是一项教育活动,

教育就在我们身边无时无刻发生。我们要相信每个孩子都有学习的潜能，能学多少就多少，否则受疫情影响的这批学生只能停摆，痴痴地等待疫情归零再重新学习了。

五、参考文献

王本陆、潘新民等译（2014）。教师行动研究指南(原作者：Geoffrey E. Mills)。庆大学。（原著出版2010）

孙菊如、周新雅等编着（2007）。学校教育科研。北京大学。

吴明隆（2011）。班级经营—理论与实务(二版二刷)。五南。

林素卿（2003）。协同行动研究—以班级经营之常规改善为例。师大学报，48(1)，91-112。

林素卿（2009）。潜在课程之研究：以一所公办民营学校为例。教育科学研究期刊，54（1），179-208。

林素卿（2014）。教师行动研究导论(二版二刷)。丽文文化。

周新富（2006）。班级经营。华腾文化。

黄朝凯（2002）。国民小学学童知觉班级气氛、学习态度与创造倾向之相关研究(未出版之硕士论文)。国立嘉义大学。

赖丽珍译（2009）。激励学习的学校（原作者：McLean, A）。心理。（原著出版2003）